



2020

# DONNÉES SOCIALES DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

# INTRODUCTION

**Le rapport des données sociales est un document de référence**, unique et synthétique, des données statistiques les plus récentes sur la formation, les entreprises et les salariés de la branche des services de l'automobile. Il est réalisé par l'Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications (OPMQ) de la branche des services de l'automobile.

Le rapport des données sociales vise à **outiller les partenaires sociaux dans la définition de leur politique emploi-formation en Commission Paritaire Nationale**.

Il a également pour objectif d'aider les entreprises à mieux anticiper les besoins en compétences et accompagner les salariés dans la définition de leur parcours professionnel.

À ce titre, le rapport des données sociales présente les **données statistiques sur les entreprises, les salariés et la formation** :

- Pour les entreprises : les statistiques présentent les indicateurs d'évolution par secteur et par taille d'entreprise ;
- Pour les salariés : les données permettent de distinguer la répartition par sexe, âge, catégorie professionnelle, secteur et taille d'entreprise ; mais également les mouvements de main d'œuvre (embauches et départs), les rémunérations, l'ancienneté, le temps de travail et le handicap.
- Pour la formation : les données permettent d'apprécier les évolutions par mode de formation, par diplôme et titre ainsi que l'insertion professionnelle.

La production de ce rapport mobilise les données statistiques issues principalement :

- De l'INSEE : dénombrement des entreprises et des établissements, caractéristiques des salariés
- De l'ACOSS : dénombrement des salariés
- De l'ANFA : données sur la formation
- De l'IRP : données sociales

## L'ESSENTIEL À RETENIR

- **Le nombre d'entreprises continue d'augmenter pour atteindre plus de 150 000 entreprises en 2018.**  
Les entreprises de 1 à 10 salariés ont vu leur volume stagner alors que les entreprises sans salarié ainsi que celles supérieures à 11 salariés ont vu leur volume progresser.
- **Le nombre de salariés progresse lui pour la cinquième année consécutive pour atteindre plus de 420 000 salariés**, soit une progression de + 1,5 % en 2019. Cette hausse est essentiellement concentrée sur le commerce automobile, la réparation automobile, le secteur du véhicule industriel, de la moto, ainsi que le contrôle technique. Inversement, l'emploi salarié recule dans le secteur de l'enseignement de la conduite.
- **En 2019, le taux d'embauche était de 16,2 % sur l'ensemble de la branche**, soit plus de 16 embauches pour 100 salariés. Le secteur du commerce automobile est celui qui a le plus embauché en 2019 : 36 % des recrutements de la branche. Avec la réparation automobile, cela représente près de deux tiers des recrutements de la branche.
- **En 2019, la masse salariale de la branche est estimée à plus de 12 milliards d'euros.** Le salaire moyen annuel de la branche est estimé à 31 533 euros bruts pour une personne à temps plein et présente toute l'année. Le salaire médian est évalué à 26 917 euros bruts..
- Les effectifs en formation ont augmenté de +3,8 % (+ 2 280 jeunes à la rentrée 2019), principalement sous l'effet de **l'alternance qui a vu ses effectifs progresser de +8,2 %**.
- **L'insertion se maintient à un haut niveau** pour atteindre 72 % de taux d'emploi pour les apprentis et 51 % pour les lycéens.

# SOMMAIRE

## 1 - LES ENTREPRISES

5

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Les secteurs d'activité                | 6  |
| Les entreprises selon leur taille      | 7  |
| Évolution du nombre d'entreprises      | 9  |
| Les créations d'entreprises            | 11 |
| Cartographie par région et département | 12 |

## 2 - LES SALAIRES

15

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Selon les secteurs d'activité            | 16 |
| Selon la taille d'entreprise             | 17 |
| Évolution du nombre de salariés          | 19 |
| Selon l'âge et le genre                  | 20 |
| Selon la catégorie socio-professionnelle | 23 |
| Selon le type de contrat de travail      | 27 |
| Cartographie par région et département   | 28 |

## 3 - LES DONNEES SOCIALES

31

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Les mouvements de personnel           | 32 |
| Les rémunérations                     | 39 |
| Les conditions d'emploi               | 45 |
| Les horaires de travail               | 49 |
| Les salariés en situation de handicap | 52 |

## 4 - LA FORMATION

55

|                         |    |
|-------------------------|----|
| La formation des jeunes | 56 |
| La formation continue   | 62 |

# CHIFFRES CLÉS ENTREPRISES

La Branche des services de l'automobile c'est :



**150 000**

entreprises dont  
**74%** dans le commerce  
et la réparation automobile



**59%**

des entreprises n'emploient  
aucun salariés et **37%** emploient  
entre 1 et 10 salariés



**+50%**

augmentation du nombre  
d'entreprises entre 2010 et 2018,  
**+ 6%** au cours de la dernière année



**23 000**

entreprises ont été créées  
en **2019**



**64%**

des créations d'entreprise ont été  
réalisées sous le statut d'**entrepreneur**  
**individuel** (artisan, commerçant)

# LES SECTEURS D'ACTIVITÉS

## ► DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS

| Secteur d'activité                                               | Code NAF | Entreprises    |                |                | Établissements |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                                                                  |          | 2016           | 2017           | 2018           | 2018           |
| Commerce automobile                                              | 4511Z    | 38 176         | 41 689         | 45 132         | 50 414         |
| Réparation automobile                                            | 4520A    | 52 986         | 55 525         | 58 572         | 64 501         |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 4519Z    | 3 871          | 3 983          | 4 167          | 4 970          |
|                                                                  | 4520B    |                |                |                |                |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 4532Z    | 6 577          | 6 961          | 7 458          | 9 165          |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 4730Z    | 3 234          | 3 193          | 3 132          | 6 186          |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 4540Z    | 6 588          | 6 681          | 6 873          | 7 414          |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 4764Z    | 1 027          | 1 020          | 1 004          | 1 141          |
|                                                                  | 9529Z    |                |                |                |                |
| Contrôle technique automobile                                    | 7120A    | 5 078          | 5 198          | 5 310          | 7 111          |
| Écoles de conduite                                               | 8553Z    | 11 303         | 11 625         | 11 968         | 16 257         |
|                                                                  | 8559B    |                |                |                |                |
| Location courte durée                                            | 7711A    | 4 089          | 4 637          | 5 148          | 7 760          |
|                                                                  | 7739Z    |                |                |                |                |
| Location longue durée                                            | 7711B    | 477            | 481            | 528            | 843            |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 4532Z    | 396            | 380            | 378            | 442            |
|                                                                  | 4677Z    |                |                |                |                |
| Parcs de stationnement                                           | 5221Z    | 499            | 482            | 493            | 2 081          |
| Stations de lavage                                               | 8129B    | ND             | ND             | ND             | ND             |
| <b>Total</b>                                                     |          | <b>134 301</b> | <b>141 855</b> | <b>150 163</b> | <b>178 285</b> |

Source : INSEE-SIRENE 2018 - ND : Non Déterminé

La branche des services de l'automobile comptabilisait

**150 163**  
entreprises en 2018.

Les entreprises du commerce et de la réparation automobile représentent plus de 74 % des entreprises de la branche.

En moyenne, dans la branche, il y a 1,2 établissement par entreprise.

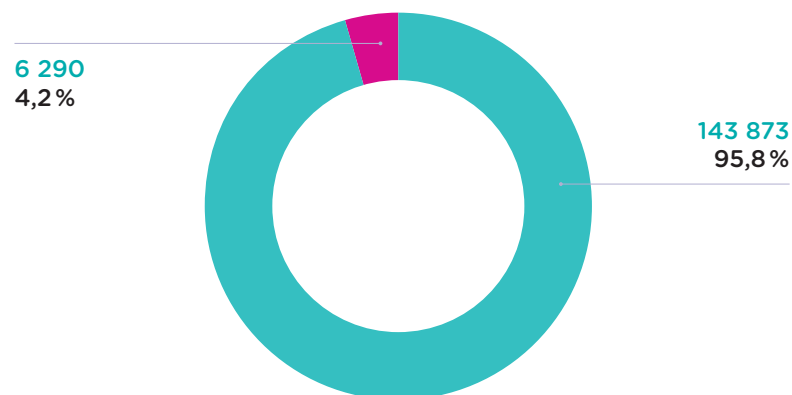
## LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

### ▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE

| Taille des entreprises | 2018           | %              |
|------------------------|----------------|----------------|
| 0 salarié              | 87 943         | 58,6 %         |
| De 1 à 5 salariés      | 46 557         | 31,0 %         |
| De 6 à 10 salariés     | 9 373          | 6,2 %          |
| De 11 à 19 salariés    | 3 352          | 2,2 %          |
| De 20 à 49 salariés    | 2 005          | 1,3 %          |
| De 50 à 99 salariés    | 620            | 0,4 %          |
| De 100 à 299 salariés  | 261            | 0,2 %          |
| 300 salariés et plus   | 52             | < 0,1 %        |
| <b>Total</b>           | <b>150 163</b> | <b>100,0 %</b> |

Source : INSEE - SIRENE 2018

● Moins de 11 salariés ● 11 salariés et plus



La branche des services de l'automobile est essentiellement constituée de petites entreprises artisanales :

**89,6%**

d'entre elles ont moins de 6 salariés et près de 59 % n'en ont pas.

La branche comptabilise également quelques très grosses entreprises : 52 entreprises ont 300 salariés et plus.

## 1 - LES ENTREPRISES

### LES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE



#### RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE ET LEUR ACTIVITÉ PRINCIPALE

|                                                                  | 0 salarié               | 1 à 10 salariés         | 11 salariés et plus              | Total          |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|----------------|
| Commerce automobile                                              | 32 135<br>71,2%         |                         | 10 281<br>22,8%<br>2 716<br>6,0% | 45 132         |
| Réparation automobile                                            | 31 774<br>54,2%         | 25 329<br>43,2%         | 1 469<br>2,5%                    | 58 572         |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 2 106<br>50,5%          | 1 461<br>35,1%          | 600<br>14,4%                     | 4 167          |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 4 611<br>61,8%          | 2 515<br>33,7%          | 332<br>4,5%                      | 7 458          |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 997<br>31,8%            | 2 006<br>64,0%          | 1292<br>4,1%                     | 3 132          |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 4 023<br>58,5%          | 2 649<br>38,5%          | 201<br>2,9%                      | 6 873          |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 350<br>34,9%            | 635<br>63,2%            | 19<br>1,9%                       | 1 004          |
| Contrôle technique automobile                                    | 1 344<br>25,3%          | 3 872<br>72,9%          | 94<br>1,8%                       | 5 310          |
| Écoles de conduite                                               | 5 590<br>46,7%          | 5 993<br>50,1%          | 385<br>3,2%                      | 11 968         |
| Location courte durée                                            | 4 290<br>83,3%          |                         | 710<br>13,8%<br>148<br>2,9%      | 5 148          |
| Location longue durée                                            | 417<br>79,0%            |                         | 92<br>17,4%<br>19<br>3,6%        | 528            |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 24<br>6,3%              | 245<br>64,8%            | 109<br>28,8%                     | 378            |
| Parcs de stationnement                                           | 282<br>57,2%            | 142<br>28,8%            | 69<br>14,0%                      | 493            |
| <b>Total</b>                                                     | <b>87 943<br/>58,6%</b> | <b>55 930<br/>37,2%</b> | <b>6 290<br/>4,2%</b>            | <b>150 163</b> |

Source : INSEE - SIRENE 2018

La taille des entreprises varie nettement selon le secteur d'activité.

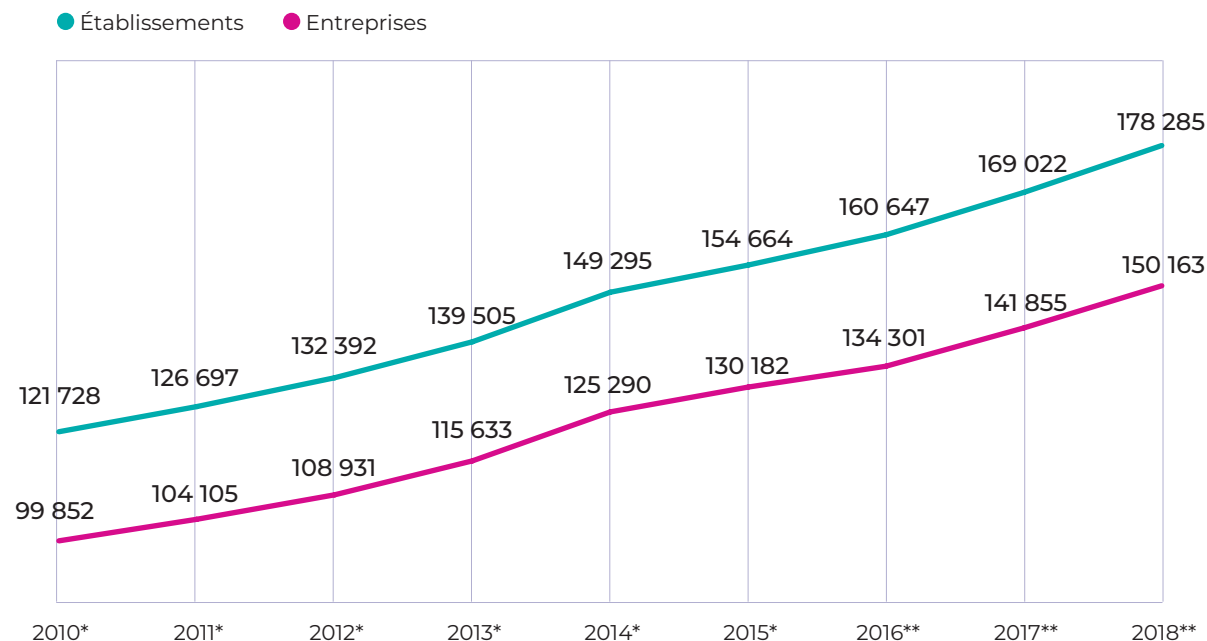
Ainsi, le commerce automobile est caractérisé par une part importante d'entreprises n'ayant pas de salarié, mais également par une part supérieure à celle de la branche de moyennes et grandes entreprises.

**97,5%**  
des entreprises de la réparation automobile sont des entreprises de moins de 11 salariés.

Le secteur du véhicule industriel se distingue par une part importante d'entreprises de 11 salariés et plus.

# ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES

## ÉVOLUTION DES ENTREPRISES ET DES ÉTABLISSEMENTS



Source : INSEE - SIRENE - \* Hors Parcs de stationnement et stations de lavage - \*\* Hors stations de lavage

Avec la création en 2009 du statut d'auto-entrepreneur, le nombre d'entreprises a considérablement augmenté

**+ 50,4%**

entre 2010 et 2018.

Pour l'année 2018, on observe une augmentation remarquable du nombre d'entreprises

**+ 8 300**

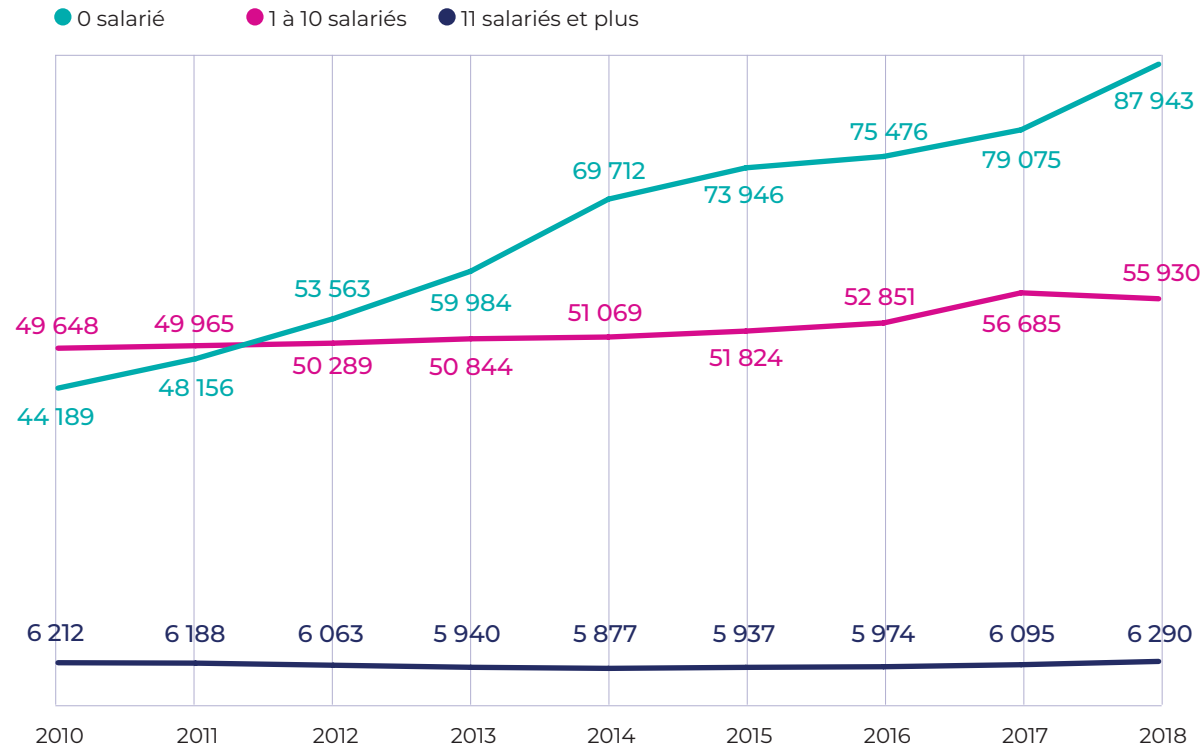
entreprises, soit + 5,9%.

## 1 - LES ENTREPRISES

### ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES



#### ÉVOLUTION DES ENTREPRISES SELON LEUR TAILLE



Source : INSEE - SIRENE

Entre 2010 et 2018,  
le nombre d'entreprises  
sans salariés a doublé.

Le nombre d'entreprises  
de 1 à 10 salariés a légèrement  
progressé jusqu'en 2014, et  
cette progression s'est accélérée  
depuis pour atteindre plus de

**56 000**

entreprises en 2018,  
probablement sous l'effet  
d'embauches dans les  
entreprises sans salariés.

Les nombre d'entreprises  
de 11 salariés et plus est lui  
relativement stable.

# LES CRÉATIONS D'ENTREPRISES



## CRÉATIONS D'ENTREPRISES EN 2019 SELON LA CATÉGORIE JURIDIQUE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE

| Code NAF     | Entrepreneur individuel (artisan, commerçant,...) | SARL unipersonnelle | Autre SARL   | SAS (y c. unipersonnelles) | Autres    | Total création | Dont microentreprises |              |
|--------------|---------------------------------------------------|---------------------|--------------|----------------------------|-----------|----------------|-----------------------|--------------|
| 4511Z        | 7 623                                             | 348                 | 470          | 2 681                      | 17        | 11 139         | 3 128                 | 28,1%        |
| 4519Z        | 49                                                | 15                  | 10           | 51                         | 1         | 126            | 25                    | 19,8%        |
| 4520A        | 4 441                                             | 512                 | 498          | 1 476                      | 9         | 6 936          | 1 687                 | 24,3%        |
| 4520B        | 127                                               | 24                  | 27           | 42                         | 3         | 223            | 46                    | 20,6%        |
| 4532Z        | 895                                               | 52                  | 60           | 250                        | 2         | 1 259          | 706                   | 56,1%        |
| 4540Z        | 376                                               | 60                  | 48           | 154                        | 2         | 640            | 168                   | 26,3%        |
| 4730Z        | 6                                                 | 7                   | 28           | 40                         | 1         | 82             | -                     | -            |
| 7120A        | 58                                                | 39                  | 48           | 86                         | 1         | 232            | 46                    | 19,8%        |
| 7711A        | 331                                               | 58                  | 123          | 601                        | 2         | 1 115          | 168                   | 15,1%        |
| 7711B        | 6                                                 | 4                   | 6            | 48                         | -         | 64             | 3                     | 4,7%         |
| 8553Z        | 775                                               | 81                  | 60           | 213                        | 2         | 1 131          | 722                   | 63,8%        |
| <b>Total</b> | <b>14 687</b>                                     | <b>1 200</b>        | <b>1 378</b> | <b>5 642</b>               | <b>40</b> | <b>22 947</b>  | <b>6 699</b>          | <b>29,2%</b> |

Source : INSEE - SIRENE 2019 - Codes NAF complets uniquement

En 2019, les créations augmentent nettement par rapport à l'année passée

# +15%

Près de 23 000 entreprises se sont créées sur l'année. Plus de la moitié des créations le sont sous le statut d'entrepreneur individuel.

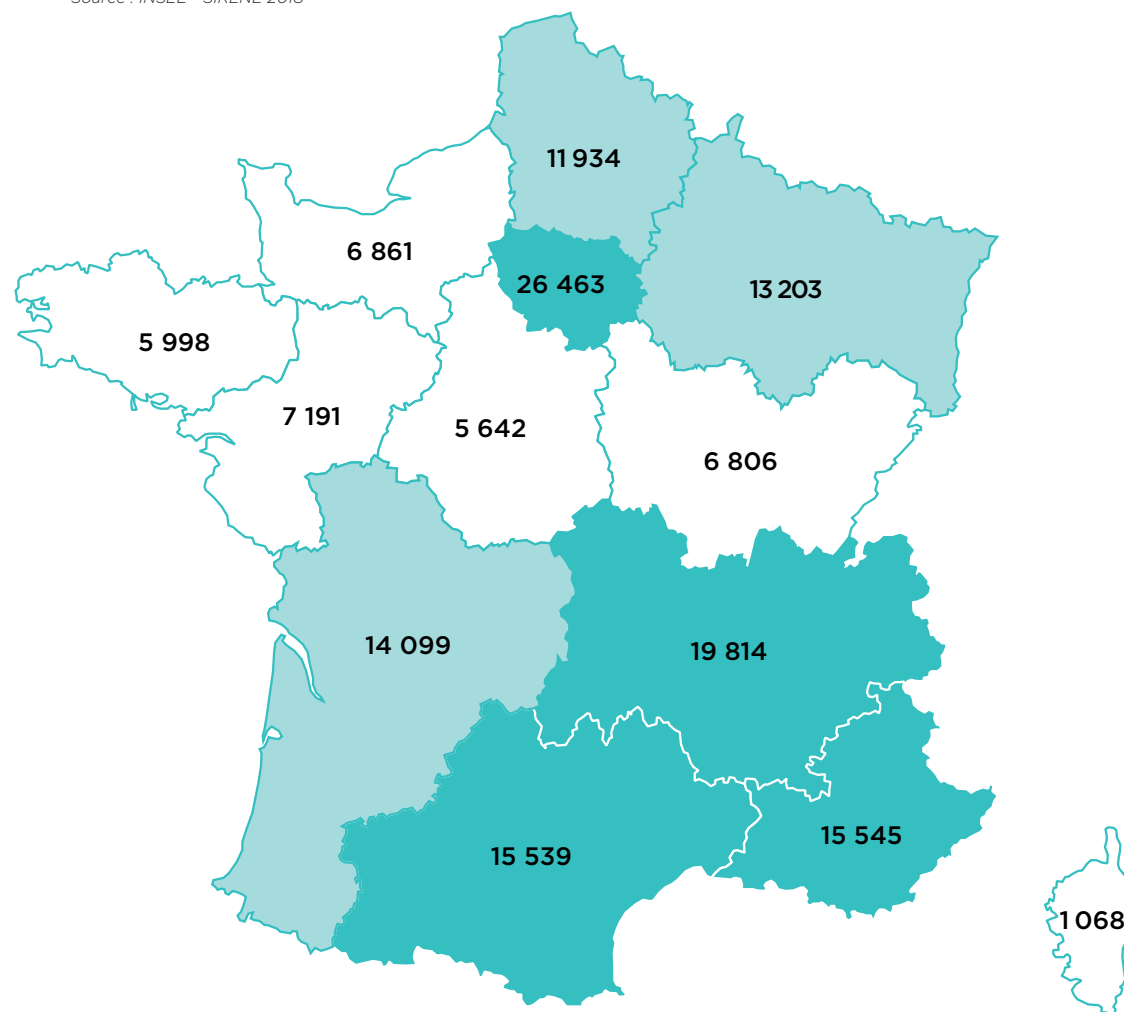
6 699 entreprises ont été créées en 2019 sous le statut de microentreprise, soit 29,2% des créations. La part de microentreprises parmi les créations est en hausse, puisqu'en 2018, cette part était de 25,9%.

## CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT



### LES ENTREPRISES PAR RÉGION

Source : INSEE - SIRENE 2018



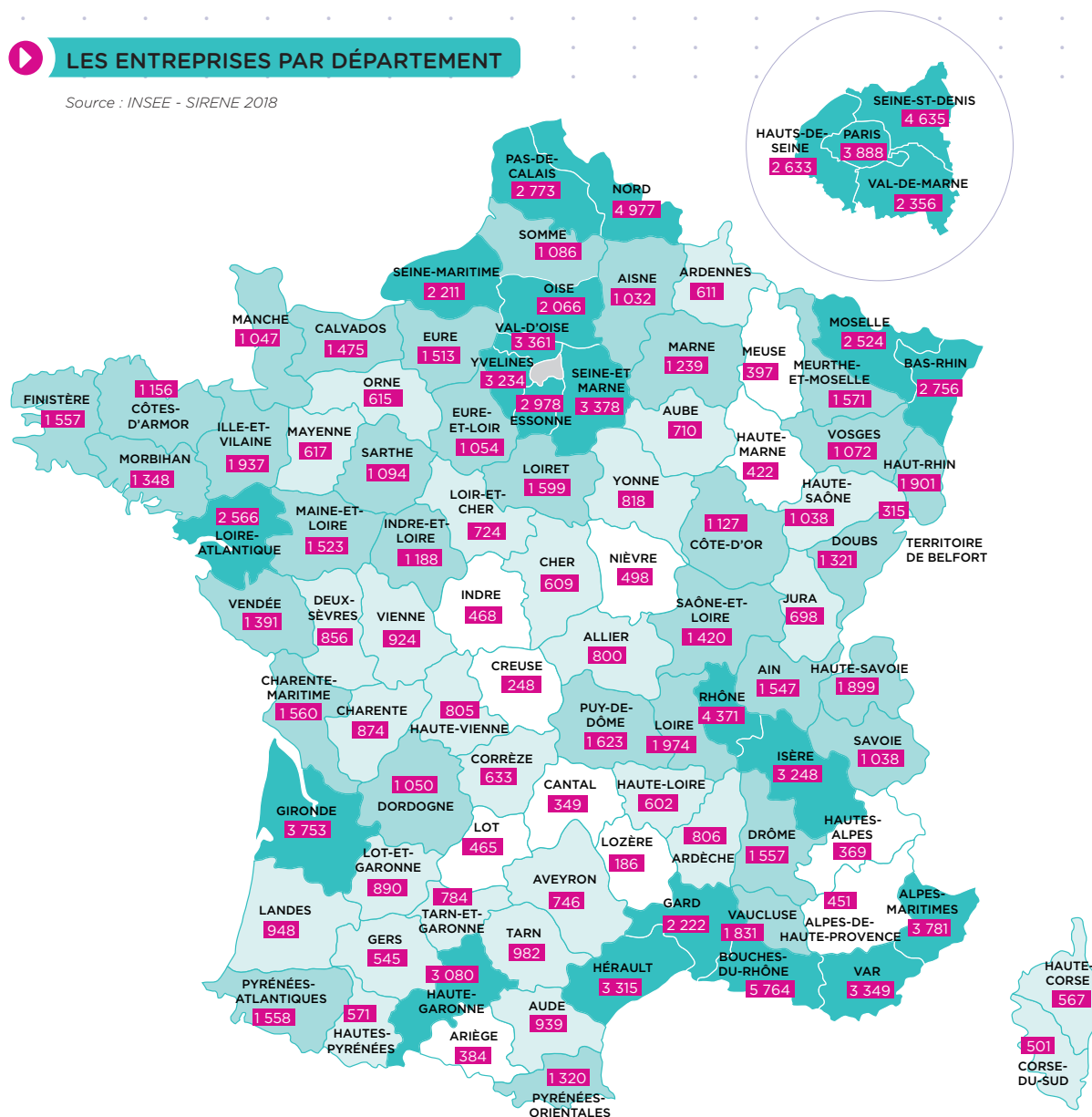
- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur.

Les régions  
**Île-de-France et  
Auvergne-Rhône-  
Alpes**  
représentent, à elles seules,  
plus de 30% de l'ensemble  
des entreprises de la branche.

## CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT

Source : INSEE - SIRENE 2018



- Plus de 2 000 entreprises
- De 1 000 à 1 999 entreprises
- De 500 à 999 entreprises
- Moins de 500 entreprises

Les 5 départements les plus dotés en entreprises de la branche sont :

- Bouches-du-Rhône
- Nord
- Seine-St-Denis
- Rhône
- Paris

Les 5 départements les moins dotés en entreprises de la branche sont :

- Lozère
- Creuse
- Territoire de Belfort
- Cantal
- Hautes-Alpes



# CHIFFRES CLÉS SALARIÉS

La branche des services de l'automobile emploie :



**420 000**

salariés dont **72%** travaillent  
dans le commerce et la réparation  
automobile



**59%**

des salariés travaillent  
dans une entreprise  
de plus de 10 salariés



**+6,7%**

augmentation du nombre  
de salariés depuis 5 ans,  
**+ 1,6% au cours de la dernière année**



**77,2%**

des salariés  
sont des hommes



**12%**

des salariés ont moins de 25 ans  
**14%** ont plus de 55 ans  
**39,7 ans** : âge moyen des salariés



**38,5%**

des salariés sont  
des ouvriers qualifiés



**92%**

sont en CDI

# SELON LES SECTEURS D'ACTIVITÉS



## DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS

| Secteur d'activité                                               | Code NAF | 2017           | 2018           | 2019           |
|------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------|----------------|
| Commerce automobile                                              | 4511Z    | 149 625        | 153 430        | 155 782        |
| Réparation automobile                                            | 4520A    | 110 648        | 113 883        | 116 838        |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 4519Z    | 24 281         | 25 350         | 26 058         |
|                                                                  | 4520B    |                |                |                |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 4532Z    | 27 373         | 28 023         | 28 592         |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 4730Z    | 17 160         | 17 020         | 16 997         |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 4540Z    | 11 134         | 11 345         | 11 815         |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 4764Z    | 2 486          | 1 929          | 2 008          |
|                                                                  | 9529Z    |                |                |                |
| Contrôle technique automobile                                    | 7120A    | 11 512         | 11 618         | 11 874         |
| Écoles de conduite                                               | 8553Z    | 27 034         | 25 948         | 24 862         |
|                                                                  | 8559B    |                |                |                |
| Location courte durée                                            | 7711A    | 13 054         | 13 019         | 13 063         |
|                                                                  | 7739Z    |                |                |                |
| Location longue durée                                            | 7711B    | 3 783          | 3 896          | 4 055          |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 4532Z    | 3 375          | 3 007          | 3 038          |
|                                                                  | 4677Z    |                |                |                |
| Parcs de stationnement                                           | 5221Z    | 6 294          | 5 481          | 5 592          |
| Stations de lavage                                               | 8129B    | ND             | ND             | ND             |
| <b>Total</b>                                                     |          | <b>407 759</b> | <b>413 949</b> | <b>420 574</b> |

Source : ACOSS pour les codes NAF entiers et IRPAUTO pour les codes NAF partagés  
ND : Non Déterminé

La branche des services de l'automobile comptabilisait

# 420 574

salariés en décembre 2019.

Près de 72 % des salariés sont employés par une entreprise du commerce ou de la réparation automobile. L'emploi a progressé de + 1,6 % en 2019.

# SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE

### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

| Taille des entreprises | Effectif       | %              |
|------------------------|----------------|----------------|
| De 1 à 5 salariés      | 107 518        | 25,6 %         |
| De 6 à 10 salariés     | 64 960         | 15,4 %         |
| De 11 à 19 salariés    | 43 796         | 10,4 %         |
| De 20 à 49 salariés    | 63 524         | 15,1 %         |
| De 50 à 99 salariés    | 39 919         | 9,5 %          |
| De 100 à 299 salariés  | 36 558         | 8,7 %          |
| 300 salariés et plus   | 64 299         | 15,3 %         |
| <b>Total</b>           | <b>420 574</b> | <b>100,0 %</b> |

Source : ACOSS 2019, IRPAUTO 2019, INSEE DSN 2017



# 59%

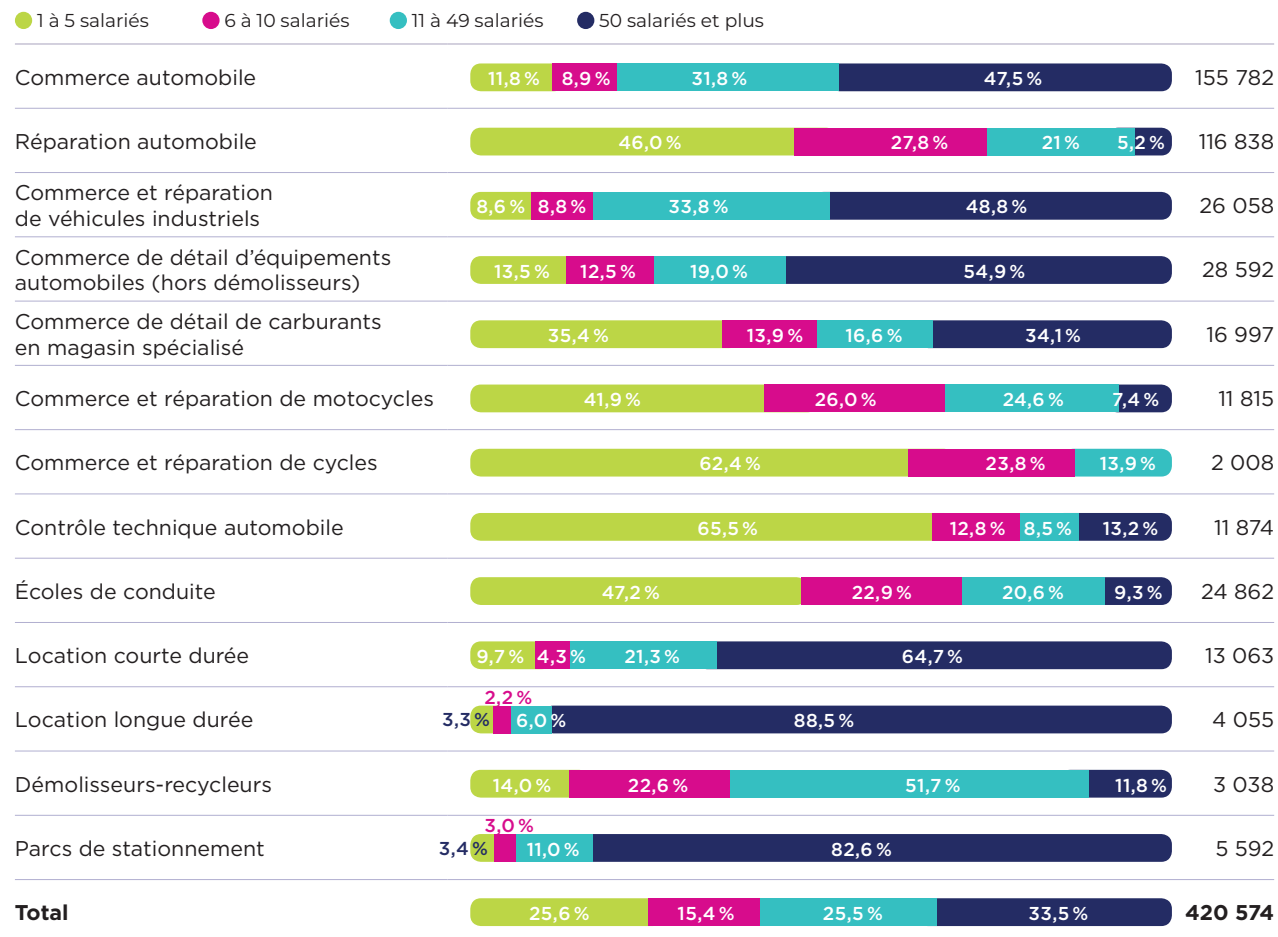
des salariés de la branche  
des services de l'automobile  
travaillent dans une entreprise  
de 11 salariés et plus.

## 2 - LES SALARIÉS

### SELON LA TAILLE D'ENTREPRISE



#### RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE



Source : INSEE DSN 2017 - ACOSS 2019 - IRPAUTO 2019

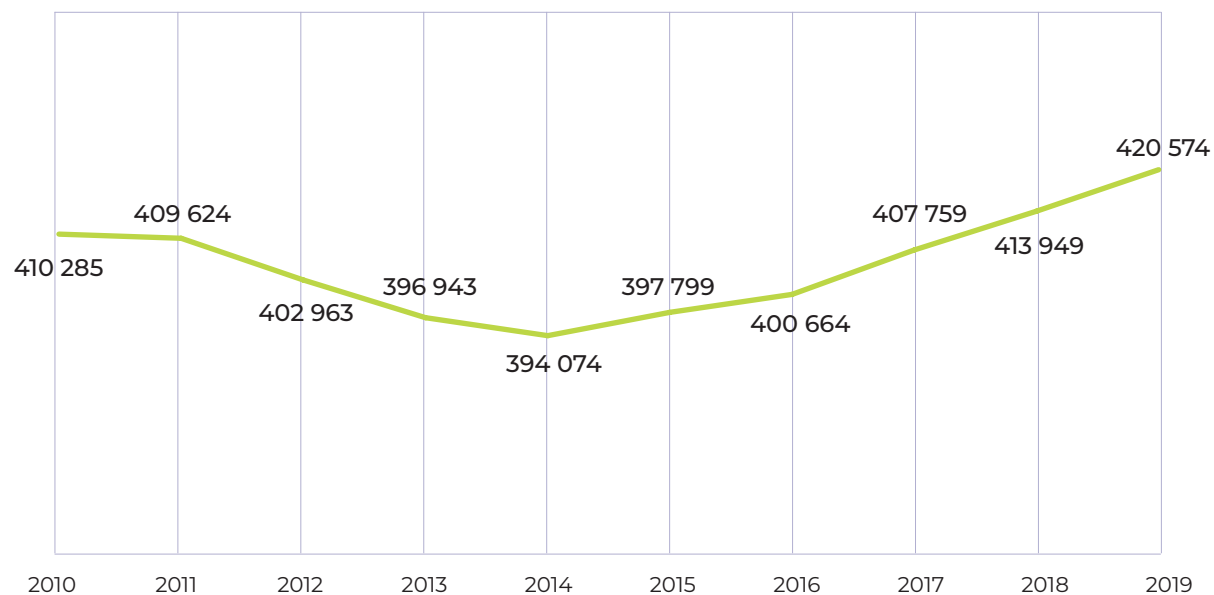
**Selon le secteur d'activité, la taille des entreprises diffère.**

Ainsi, près de la moitié des salariés du secteur du commerce automobile ainsi que le secteur du véhicule industriel est employée au sein d'entreprises de 50 salariés et plus (47,5 % et 48,8 %), alors que les salariés de la réparation automobile travaillent essentiellement au sein d'entreprises de moins de 11 salariés (73,8 %). Les secteurs du commerce et de la réparation de motocycles, de cycles, du contrôle technique ainsi que les auto-écoles emploient principalement leurs salariés au sein d'entreprises de moins de 11 salariés.

# ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS



### HISTORIQUE DU NOMBRE DE SALARIÉS



Le nombre de salariés de la branche des services de l'automobile enregistre une cinquième année de hausse consécutive : +1,6 % en 2019, +6,7 % depuis 2014, soit

**26 500**  
salariés de plus.

Source : ACOSS pour les codes NAF entiers, Pôle Emploi pour les codes NAF partagés de 2010 à 2011 et IRPAUTO pour les codes NAF partagés de 2012 à 2019.

## SELON L'ÂGE ET LE GENRE

### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LE GENRE ET L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

● Hommes ● Femmes

|                                                                  |              |              |                |
|------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|----------------|
| Commerce automobile                                              | 20,3%        | 79,7%        | 155 782        |
| Réparation automobile                                            | 18,8%        | 81,2%        | 116 838        |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 16,1%        | 83,9%        | 26 058         |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 17,9%        | 82,1%        | 28 592         |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 48,9%        | 51,1%        | 16 997         |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 19,0%        | 81,0%        | 11 815         |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 17,6%        | 82,4%        | 2 008          |
| Contrôle technique automobile                                    | 14,4%        | 85,6%        | 11 874         |
| Écoles de conduite                                               | 48,1%        | 51,9%        | 24 862         |
| Location courte durée                                            | 35,7%        | 64,3%        | 13 063         |
| Location longue durée                                            | 47,1%        | 52,9%        | 4 055          |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 18,4%        | 81,6%        | 3 038          |
| Parcs de stationnement                                           | 27,1%        | 72,9%        | 5 592          |
| <b>Total</b>                                                     | <b>22,8%</b> | <b>77,2%</b> | <b>420 574</b> |

Source : ACOSS 2019 - IRPAUTO 2019 - INSEE DSN 2017

Si la part des femmes parmi les salariés est de

# 22,8%

en moyenne pour la branche des services de l'automobile, cette répartition est variable selon les activités : la part des femmes salariées est pratiquement de 50 % pour le commerce de détail de carburants ou l'enseignement de la conduite. En revanche, elle est peu nombreuses dans le secteur du véhicule industriel ou dans le contrôle technique automobile.

## 2 - LES SALARIÉS

### SELON L'ÂGE ET LE GENRE

#### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE

|                 | 324 699 / <b>77,2%</b> Hommes | Femmes 95 875 / <b>22,8%</b>       |
|-----------------|-------------------------------|------------------------------------|
| 60 ans et plus  | 12 148 / <b>3,7%</b>          | <b>4,1%</b> 5 163 / <b>5,4%</b>    |
| 55 à 59 ans     | 31 571 / <b>9,7%</b>          | <b>10,0%</b> 10 524 / <b>11,0%</b> |
| 50 à 54 ans     | 33 385 / <b>10,3%</b>         | <b>10,9%</b> 12 357 / <b>12,9%</b> |
| 45 à 49 ans     | 35 866 / <b>11,0%</b>         | <b>11,7%</b> 13 163 / <b>13,7%</b> |
| 40 à 44 ans     | 34 928 / <b>10,8%</b>         | <b>11,0%</b> 11 385 / <b>11,9%</b> |
| 35 à 39 ans     | 44 387 / <b>13,7%</b>         | <b>13,6%</b> 12 660 / <b>13,2%</b> |
| 30 à 34 ans     | 47 025 / <b>14,5%</b>         | <b>14,1%</b> 12 240 / <b>12,8%</b> |
| 25 à 29 ans     | 42 260 / <b>13,0%</b>         | <b>12,4%</b> 10 250 / <b>10,7%</b> |
| 20 à 24 ans     | 36 469 / <b>11,2%</b>         | <b>10,3%</b> 7 236 / <b>7,5%</b>   |
| Moins de 20 ans | 6 661 / <b>2,1%</b>           | <b>1,8%</b> 897 / <b>0,9%</b>      |
| Total branche   |                               |                                    |

Source : ACOSS 2019, IRPAUTO 2019, INSEE DSN 2017

Plus de  
**12%**  
des salariés ont moins  
de 25 ans.

**16,4%**  
des femmes salariées dans la  
branche ont plus de 55 ans  
contre 13,5% des hommes.

**27,7%**  
ont entre 30 et 40 ans.

## 2 - LES SALARIÉS

### SELON L'ÂGE ET LE GENRE



#### ÂGE MOYEN DES SALARIÉS ET PART DE PLUS DE 55 ANS ET PLUS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

| Secteur d'activité                                               | Âge moyen   | 55 ans et plus |
|------------------------------------------------------------------|-------------|----------------|
| Commerce automobile                                              | 39,6        | 14,2%          |
| Réparation automobile                                            | 39,6        | 14,5%          |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 40,9        | 15,8%          |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 37,5        | 9,8%           |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 39,9        | 16,8%          |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 37,6        | 11,4%          |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 38,4        | 11,4%          |
| Contrôle technique automobile                                    | 42,0        | 16,3%          |
| Écoles de conduite                                               | 42,4        | 16,7%          |
| Location courte durée                                            | 38,0        | 10,9%          |
| Location longue durée                                            | 39,3        | 10,4%          |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 40,6        | 15,3%          |
| Parcs de stationnement                                           | 42,0        | 17,5%          |
| <b>Total</b>                                                     | <b>39,7</b> | <b>14,2%</b>   |

Source : IRPAUTO 2019

L'âge moyen des salariés  
est de

**39,7** ans.

Les salariés sont en moyenne  
plus jeunes dans le commerce  
de détail d'équipements  
automobiles,  
le commerce et la réparation de  
motocycles et de cycles, ainsi  
que la location de courte durée.

La part de salariés âgés  
de 55 ans ou plus est plus  
importante dans certains  
secteurs, comme le commerce  
et la réparation véhicules  
industriels, le commerce de  
détail de carburants, les parcs  
de stationnement, les écoles de  
conduite ainsi que le contrôle  
technique automobile.

# SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

### ▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE

|                                     |        |
|-------------------------------------|--------|
| Chefs d'entreprises salariés        | 2,5 %  |
| Cadres                              | 8,6 %  |
| Agents de maîtrise                  | 17,9 % |
| Employés                            | 21,9 % |
| Ouvriers qualifiés                  | 38,5 % |
| Ouvriers non qualifiés              | 4,1 %  |
| Apprentis et contrats en alternance | 6,5 %  |

Source : INSEE-DSN 2017

Les ouvriers qualifiés  
représentent la population la  
plus nombreuse

**38,5%**

Ils occupent des métiers de  
mécaniciens ou techniciens  
automobiles et de carrossiers.

La part des apprentis et  
contrats en alternance est  
particulièrement importante  
dans la branche puisqu'elle  
représente 6,5 % des salariés.

## 2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE **SOCIOPROFESSIONNELLE**



### RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

| Secteur d'activité                                               | Chefs d'entreprises salariés | Cadres      | Agents de maîtrise | Employés     | Ouvriers Qualifiés | Ouvriers Non Qualifiés | Apprentis et contrats en alternance | Total         |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------|--------------------|--------------|--------------------|------------------------|-------------------------------------|---------------|
| Commerce automobile                                              | 1,9%                         | 11,4%       | 21,1%              | 17,5%        | 38,6%              | 3,6%                   | 6,0%                                | 100,0%        |
| Réparation automobile                                            | 3,6%                         | 3,9%        | 4,2%               | 18,0%        | 53,9%              | 5,2%                   | 11,2%                               | 100,0%        |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 1,5%                         | 12,1%       | 16,3%              | 12,5%        | 47,3%              | 3,9%                   | 6,5%                                | 100,0%        |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 1,9%                         | 9,4%        | 13,5%              | 26,6%        | 36,3%              | 7,9%                   | 4,4%                                | 100,0%        |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 1,8%                         | 4,2%        | 4,5%               | 79,7%        | 5,8%               | 2,4%                   | 1,5%                                | 100,0%        |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 3,5%                         | 6,8%        | 7,2%               | 29,8%        | 39,5%              | 2,4%                   | 10,8%                               | 100,0%        |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 3,5%                         | 4,6%        | 6,6%               | 45,0%        | 29,8%              | 4,9%                   | 5,7%                                | 100,0%        |
| Contrôle technique automobile                                    | 4,7%                         | 5,8%        | 8,9%               | 16,7%        | 61,2%              | 1,9%                   | 0,8%                                | 100,0%        |
| Écoles de conduite                                               | 3,5%                         | 2,6%        | 73,8%              | 17,6%        | 0,7%               | 0,3%                   | 1,5%                                | 100,0%        |
| Location courte durée                                            | 1,6%                         | 14,1%       | 20,1%              | 43,4%        | 13,9%              | 3,9%                   | 2,9%                                | 100,0%        |
| Location longue durée                                            | S                            | 29,9%       | 48,5%              | 12,1%        | 3,0%               | S                      | 5,2%                                | 98,9%         |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 2,9%                         | 4,0%        | 5,6%               | 21,8%        | 47,5%              | 15,1%                  | 3,2%                                | 100,0%        |
| Parcs de stationnement                                           | S                            | 14,1%       | 17,0%              | 47,3%        | 16,9%              | S                      | 1,6%                                | 96,8%         |
| <b>Total</b>                                                     | <b>2,5%</b>                  | <b>8,6%</b> | <b>17,9%</b>       | <b>21,9%</b> | <b>38,5%</b>       | <b>4,1%</b>            | <b>6,5%</b>                         | <b>100,0%</b> |

Source : INSEE DSN 2017

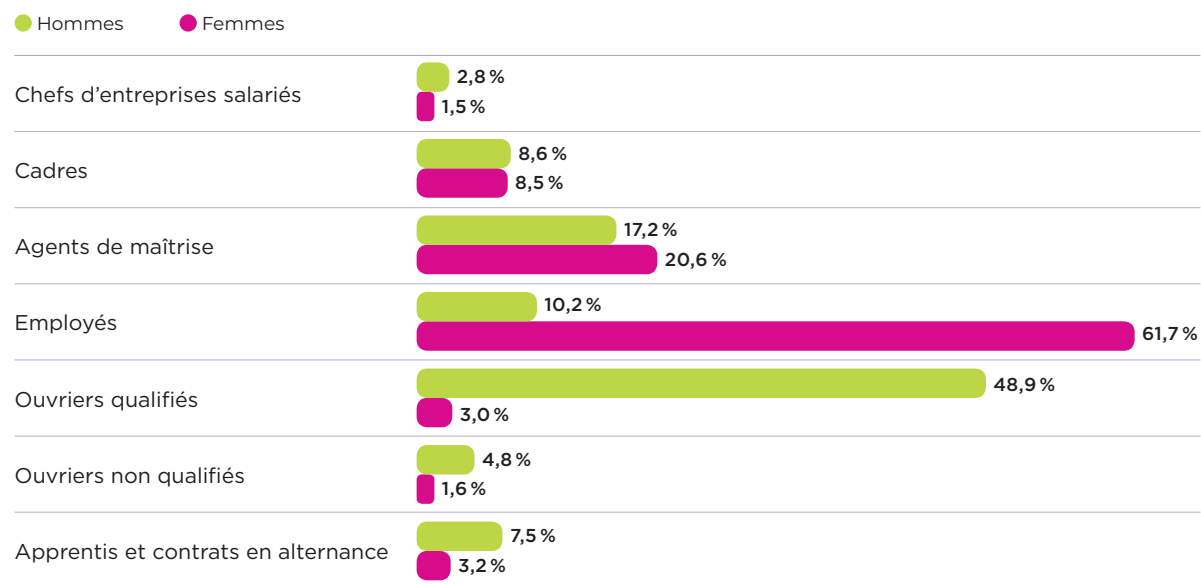
S : secret statistique

## 2 - LES SALARIÉS

SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



### RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET GENRE



Source : INSEE DSN 2017

Dans la branche des services de l'automobile, les salariés masculins sont majoritairement des ouvriers qualifiés occupant des postes techniques : mécaniciens, carrossiers, peintres...

Les femmes, quant à elles, sont au deux tiers à des postes administratifs comme secrétaires, employées comptables ou financiers ou encore vendeuses non spécialisées.

## 2 - LES SALARIÉS

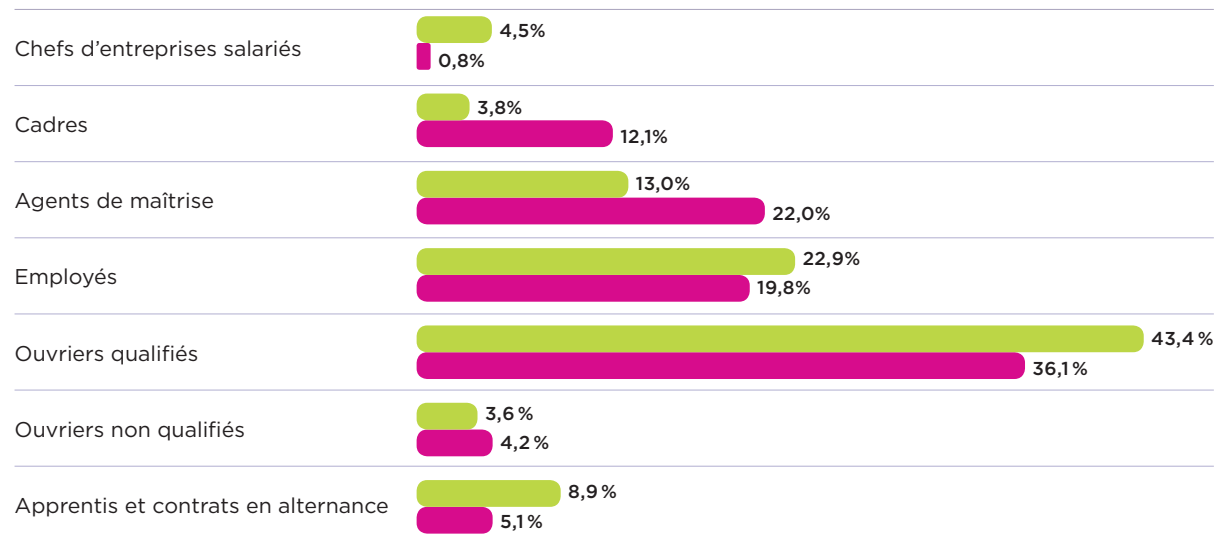
SELON LA CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



### RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE ET TAILLE DE L'ENTREPRISE

● Moins de 11 salariés

● 11 salariés et plus



Source : INSEE DSN 2017 - Calcul à partir des codes NAF entiers uniquement

# 43,4%

d'ouvriers qualifiés dans les TPE

Les emplois d'ouvriers qualifiés  
prédominent, quelque  
soit la taille de l'entreprise.

# SELON LE TYPE DE CONTRAT DE TRAVAIL

### ▶ LE TAUX DE CDI POUR LES SALARIÉS PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

| Secteur d'activité                                               | % CDI         |
|------------------------------------------------------------------|---------------|
| Commerce automobile                                              | 94,4 %        |
| Réparation automobile                                            | 91,1 %        |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 94,0 %        |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 92,2 %        |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 86,2 %        |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 89,2 %        |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 85,6 %        |
| Contrôle technique automobile                                    | 93,0 %        |
| Écoles de conduite                                               | 90,8 %        |
| Location courte durée                                            | 87,7 %        |
| Location longue durée                                            | 91,7 %        |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 90,4 %        |
| Parcs de stationnement                                           | 94,7 %        |
| Stations de lavage                                               | ND            |
| <b>Total</b>                                                     | <b>92,4 %</b> |

Source : INSEE DSN 2017 - % CDI (Hors apprentis et intérim) - ND : Non Déterminé

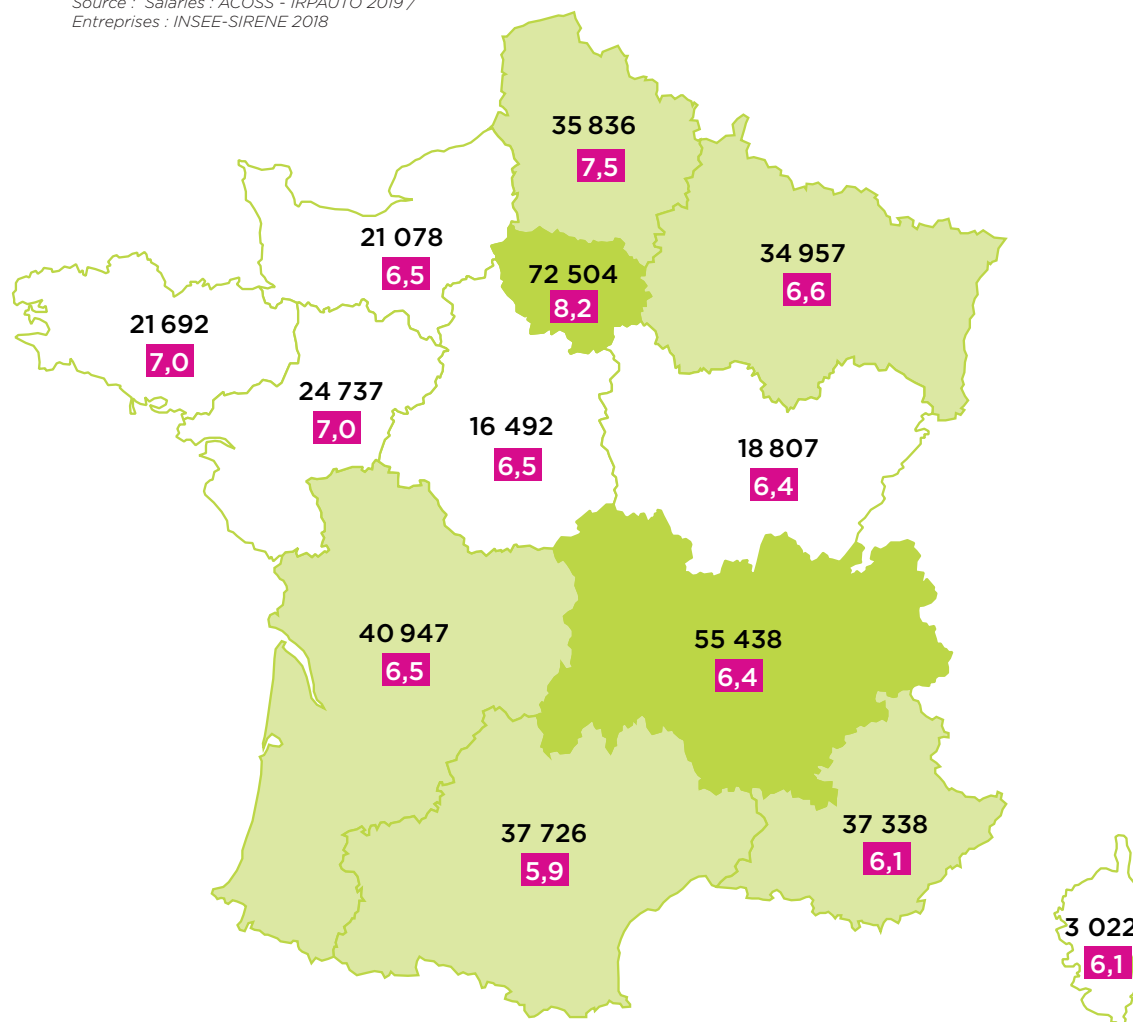
**92,4%**  
des salariés bénéficient  
d'un contrat à durée  
indéterminée dans la branche  
des services de l'automobile  
(hors apprentis et intérim).

# CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT



### DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS PAR RÉGION ET NOMBRE MOYEN DE SALARIÉS PAR ENTREPRISE EMPLOYANT AU MOINS 1 SALARIÉ

Source : Salariés : ACOSS - IRPAUTO 2019 /  
Entreprises : INSEE-SIRENE 2018



- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

## 7 salariés par entreprise

en moyenne par entreprise  
employant au moins 1 salarié

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur ou égal à 7,5 et les régions du Sud, comme l'Occitanie, PACA ou la Corse, qui comptent en moyenne autour de 6 salariés par entreprise.

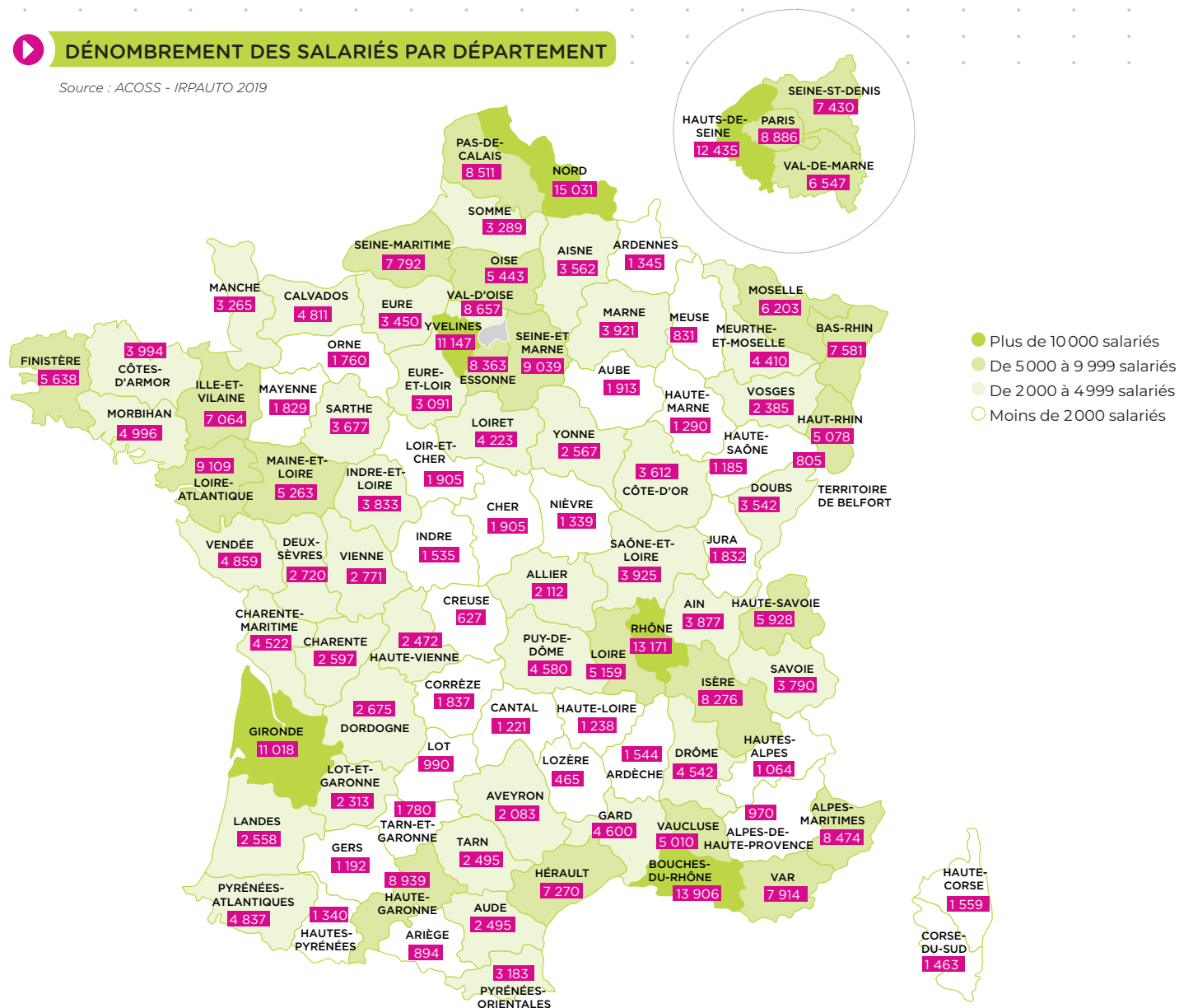
## 2 - LES SALARIÉS

### CARTOGRAPHIE PAR RÉGION ET DÉPARTEMENT



#### DÉNOMBREMENT DES SALARIÉS PAR DÉPARTEMENT

Source : ACOSS - IRPAUTO 2019





# CHIFFRES CLÉS **DONNÉES SOCIALES**

La branche des services de l'automobile emploie :



**16,2%**  
taux d'embauche  
en 2019



**77%**  
des embauches  
en CDI



**45%**  
des départs  
sont des démissions



**31533 €**  
rémunération moyenne  
annuelle brute



**39%**  
des salariés ont plus  
de 5 ans d'ancienneté



**10%**  
des salariés travaillent  
à temps partiel



**1,7%**  
des salariés bénéficient  
d'une reconnaissance administrative  
de handicap

## LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

### ▶ LES EMBAUCHES

#### RÉPARTITION DES EMBAUCHES ET TAUX D'EMBAUCHES SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

| Secteur d'activité                                     | Répartition des embauches 2019 | Taux d'embauche 2019 |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Commerce automobile                                    | 36,0 %                         | 16,4 %               |
| Réparation automobile                                  | 28,3 %                         | 16,4 %               |
| Commerce et réparation de véhicules industriels        | 5,6 %                          | 14,1 %               |
| Commerce de détail d'équipements automobiles           | 6,6 %                          | 14,6 %               |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé | 4,8 %                          | 15,1 %               |
| Commerce et réparation de motocycles                   | 3,1 %                          | 17,7 %               |
| Commerce et réparation de cycles                       | 0,6 %                          | 19,1 %               |
| Contrôle technique automobile                          | 2,5 %                          | 16,1 %               |
| Écoles de conduite                                     | 6,4 %                          | 18,4 %               |
| Location courte durée                                  | 3,5 %                          | 16,8 %               |
| Location longue durée                                  | 0,8 %                          | 13,9 %               |
| Démolisieurs-recycleurs                                | 0,6 %                          | 13,3 %               |
| Parcs de stationnement                                 | 1,1 %                          | 13,6 %               |
| <b>Total</b>                                           | <b>100,0 %</b>                 | <b>16,2 %</b>        |

Source : IRPAUTO 2019

En 2019, le taux d'embauche  
était de

**16,2%**

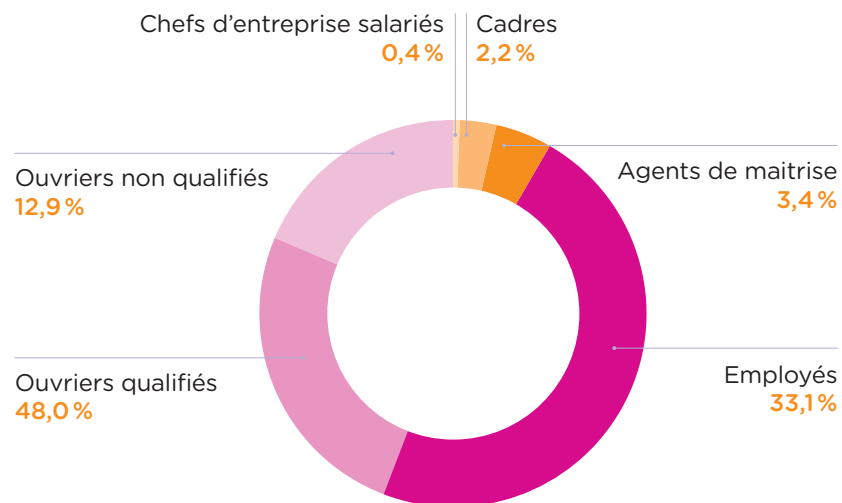
sur l'ensemble de la branche,  
soit près de 16 embauches pour  
100 salariés.

Le secteur du commerce  
automobile est celui qui  
a le plus embauché en 2019 :  
36 % des recrutements  
de la branche. Avec la  
réparation automobile, cela  
représente près de deux tiers  
des recrutements de la branche.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

#### RÉPARTITION DES EMBauchES PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : ANFA - Enquête recrutements 2020

En 2019, sur 100 personnes embauchées dans la branche, près de

**48%**

l'ont été à un poste d'ouvrier qualifié, et plus de 33 % l'ont été comme employé.

#### RÉPARTITION DES EMBauchES SELON LE GENRE

● Hommes ● Femmes

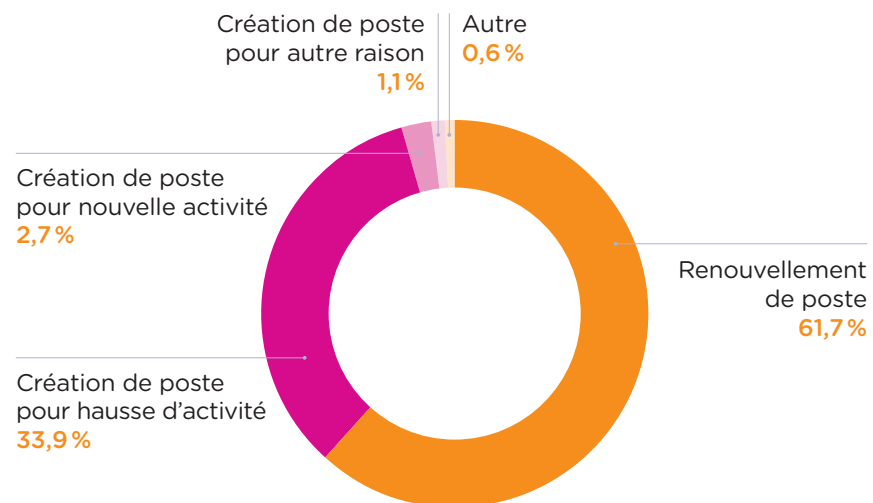
|                                                                  |               |               |
|------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Commerce automobile                                              | 76,1 %        | 23,9 %        |
| Réparation automobile                                            | 81,4 %        | 18,6 %        |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 84,0 %        | 16,0 %        |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 82,8 %        | 17,2 %        |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 48,1 %        | 51,9 %        |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 82,5 %        | 17,5 %        |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 84,3 %        | 15,7 %        |
| Contrôle technique automobile                                    | 83,6 %        | 16,4 %        |
| Écoles de conduite                                               | 53,3 %        | 46,7 %        |
| Location courte durée                                            | 67,0 %        | 33,0 %        |
| Location longue durée                                            | 56,0 %        | 44,0 %        |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 81,6 %        | 18,4 %        |
| Parcs de stationnement                                           | 72,1 %        | 27,9 %        |
| <b>Total 2019</b>                                                | <b>76,0 %</b> | <b>24,0 %</b> |

Source : IRPAUTO 2020

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

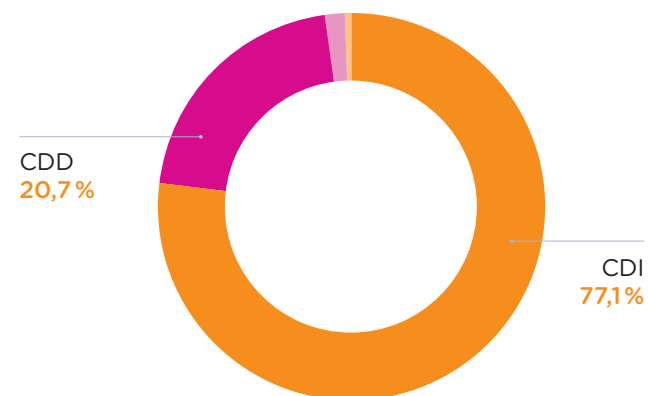
RÉPARTITION DES EMBAUCHES PAR MOTIF



Source : Enquête recrutements ANFA 2020

**62%**  
des recrutements ont été réalisés pour  
un renouvellement de poste et  
**38%**  
dans le cadre d'une création de poste.

RÉPARTITION DES EMBAUCHES PAR TYPE DE CONTRAT



Source : Enquête recrutements ANFA 2020

**77,1%**  
des embauches réalisées en 2019  
l'ont été en CDI.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

#### ▶ LES DÉPARTS

#### RÉPARTITION DES DÉPARTS ET TAUX DE DÉPARTS SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

| Secteur d'activité                                     | Répartition des départs en 2019 | Taux de départs en 2019 |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|
| Commerce automobile                                    | 36,5 %                          | 15,4 %                  |
| Réparation automobile                                  | 26,2 %                          | 14,0 %                  |
| Commerce et réparation de véhicules industriels        | 4,9 %                           | 11,6 %                  |
| Commerce de détail d'équipements automobiles           | 7,0 %                           | 14,2 %                  |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé | 5,3 %                           | 15,3 %                  |
| Commerce et réparation de motocycles                   | 2,7 %                           | 14,2 %                  |
| Commerce et réparation de cycles                       | 0,6 %                           | 16,2 %                  |
| Contrôle technique automobile                          | 2,4 %                           | 14,0 %                  |
| Écoles de conduite                                     | 8,4 %                           | 22,2 %                  |
| Location courte durée                                  | 4,0 %                           | 17,8 %                  |
| Location longue durée                                  | 0,5 %                           | 8,1 %                   |
| Démolisseurs-recycleurs                                | 0,6 %                           | 12,5 %                  |
| Parcs de stationnement                                 | 1,0 %                           | 11,9 %                  |
| <b>Total</b>                                           | <b>100,0 %</b>                  | <b>14,9 %</b>           |

Source : IRPAUTO 2019

En 2019,  
le taux de départ était de

**14,9%**

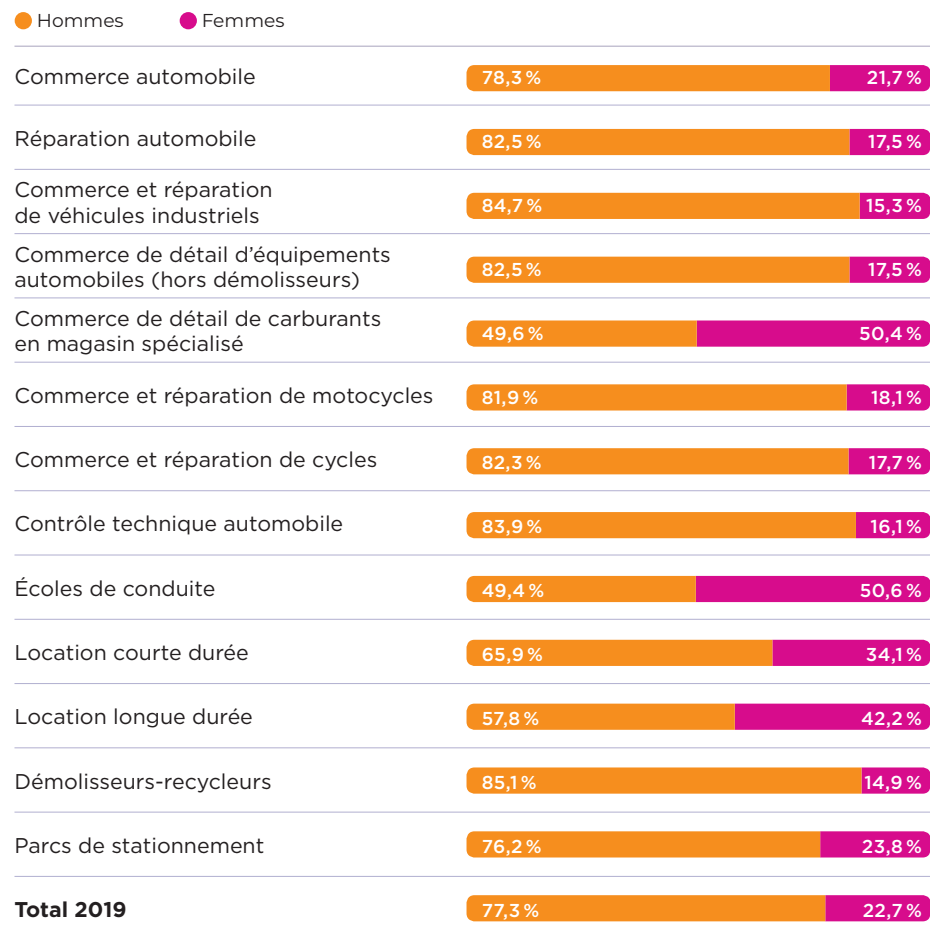
sur l'ensemble de la branche,  
soit près de 15 départs pour  
100 salariés.

Les taux de départs les plus  
faibles concernent les secteurs  
du véhicule industriel, des parcs  
de stationnement ainsi que de  
la location longue durée.  
À l'inverse, il est plus important  
pour les écoles de conduite et  
la location de courte durée.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

#### RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE GENRE



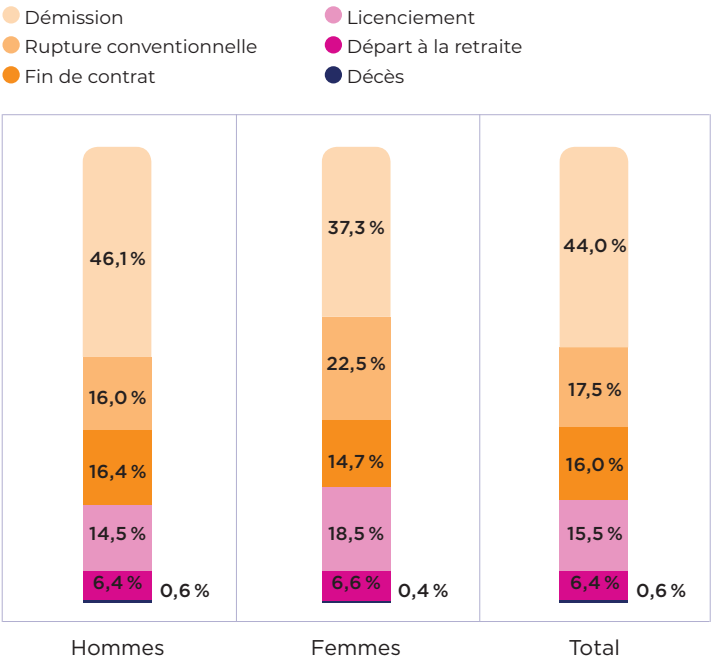
Source : IRPAUTO 2019

3 - LES DONNÉES SOCIALES

LES MOUVEMENTS DE PERSONNEL

RÉPARTITION DES DÉPARTS SELON LE MOTIF

Répartition des départs par motif selon le genre



Source : IRPAUTO - 2019  
Nombre d'observations : 63 596 personnes au motif de départ renseigné

44%

des départs ont pour motif la démission.

La rupture conventionnelle est le deuxième motif, avec plus de 17 % des départs concernés.

Les départs à la retraite représentent 6 % des départs.

Répartition des départs par motif selon les principales catégories professionnelles et le genre

| Hommes                  | Cadres  | Agents de maîtrise | Employés | Ouvriers | Ensemble |
|-------------------------|---------|--------------------|----------|----------|----------|
| Démission               | 38,5 %  | 47,8 %             | 43,0 %   | 50,0 %   | 46,1 %   |
| Départ à la retraite    | 21,2 %  | 16,5 %             | 15,9 %   | 14,8 %   | 16,0 %   |
| Fin de contrat          | 15,6 %  | 16,8 %             | 17,8 %   | 15,4 %   | 16,4 %   |
| Licenciement            | 12,4 %  | 7,1 %              | 19,0 %   | 12,7 %   | 14,5 %   |
| Rupture Conventionnelle | 11,6 %  | 11,1 %             | 3,8 %    | 6,5 %    | 6,4 %    |
| Décès                   | 0,7 %   | 0,7 %              | 0,6 %    | 0,6 %    | 0,6 %    |
| Total                   | 100,0 % | 100,0 %            | 100,0 %  | 100,0 %  | 100,0 %  |

| Femmes                  | Cadres  | Agents de maîtrise | Employés | Ouvriers | Ensemble |
|-------------------------|---------|--------------------|----------|----------|----------|
| Démission               | 34,6 %  | 43,9 %             | 37,1 %   | 35,1 %   | 37,3 %   |
| Départ à la retraite    | 23,9 %  | 20,2 %             | 22,6 %   | 22,5 %   | 22,5 %   |
| Fin de contrat          | 15,5 %  | 16,1 %             | 14,5 %   | 13,4 %   | 14,7 %   |
| Licenciement            | 14,0 %  | 8,7 %              | 19,6 %   | 22,7 %   | 18,5 %   |
| Rupture Conventionnelle | 11,3 %  | 10,6 %             | 5,9 %    | 5,7 %    | 6,6 %    |
| Décès                   | 0,6 %   | 0,5 %              | 0,3 %    | 0,5 %    | 0,4 %    |
| Total                   | 100,0 % | 100,0 %            | 100,0 %  | 100,0 %  | 100,0 %  |

Source : IRPAUTO - 2019  
Nombre d'observations : 14 968 personnes au motif de départ renseigné

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES MOUVEMENTS DE PERSONNELS

#### ÉVOLUTION DE L'EMPLOI PAR ACTIVITÉ EN 2019

| Secteur d'activité                                     | Solde          |
|--------------------------------------------------------|----------------|
| Commerce automobile                                    | + 1,2 %        |
| Réparation automobile                                  | + 2,6 %        |
| Commerce et réparation de véhicules industriels        | + 2,8 %        |
| Commerce de détail d'équipements automobiles           | + 2,0 %        |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé | - 0,1 %        |
| Commerce et réparation de motocycles                   | + 4,1 %        |
| Contrôle technique automobile                          | + 4,1 %        |
| Écoles de conduite                                     | + 2,2 %        |
| Location courte durée                                  | - 4,2 %        |
| Location longue durée                                  | + 0,3 %        |
| Démolisseurs-recycleurs                                | + 4,1 %        |
| <b>Total</b>                                           | <b>+ 1,6 %</b> |

Source : ACOSS - IRPAUTO

Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 31 décembre 2019,  
l'emploi dans la branche a progressé de

**+1,6%**

Cette hausse est essentiellement  
concentrée sur le commerce automobile,  
la réparation automobile, le secteur  
du véhicule industriel, de la moto,  
du cycle, ainsi que du contrôle technique.

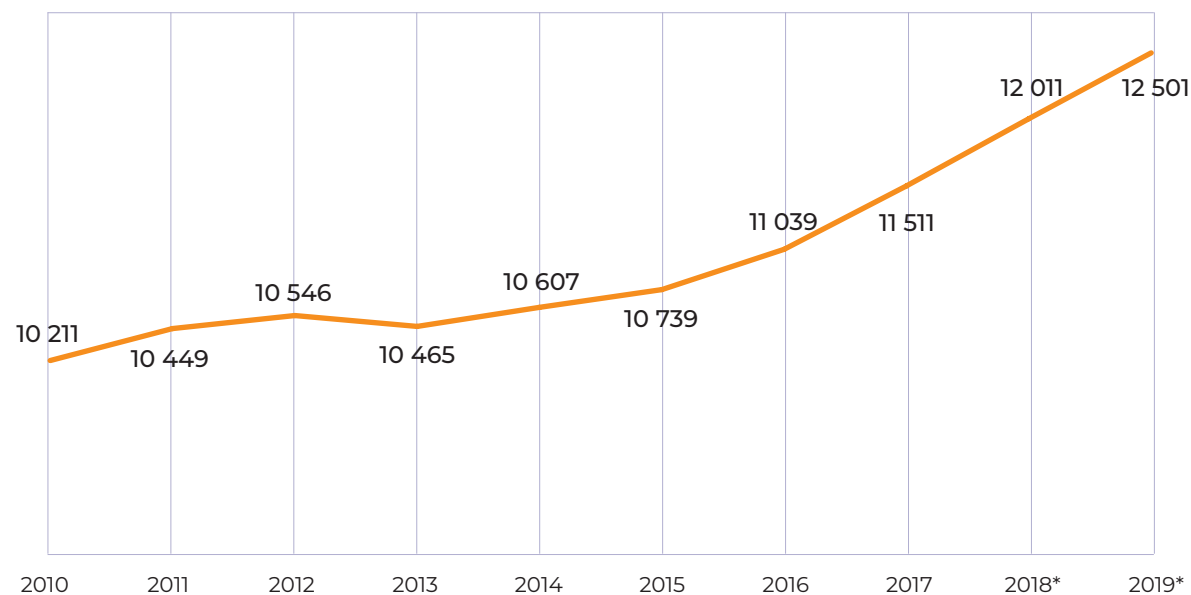
Inversement, l'emploi salarié recule  
dans les secteurs de l'enseignement  
de la conduite et plus légèrement  
dans le commerce de carburants.

## LES RÉMUNÉRATIONS



### LA MASSE SALARIALE BRUTE

#### HISTORIQUE DE LA MASSE SALARIALE (EN MILLIONS D'EUROS)



Source : INSEE-DADS/DSN, ACOSS, codes NAF complets uniquement  
\* Données estimées à partir des données ACOSS secteur 45

La branche des services  
de l'automobile génère

**12,5** milliards  
de masse salariale brute.

Elle a augmenté de

**+4%**

entre 2018 et 2019.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

#### RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DES ENTREPRISES

| Secteur d'activité                                               | Masse salariale brute 2019 | Répartition de l'emploi salarié |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Commerce automobile                                              | 42,4%                      | 37,0%                           |
| Réparation automobile                                            | 24,4%                      | 27,8%                           |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 7,8%                       | 6,2%                            |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 6,5%                       | 6,8%                            |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 3,0%                       | 4,0%                            |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 2,6%                       | 2,8%                            |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 0,4%                       | 0,5%                            |
| Contrôle technique automobile                                    | 2,5%                       | 2,8%                            |
| Écoles de conduite                                               | 4,0%                       | 5,9%                            |
| Location courte durée                                            | 3,1%                       | 3,1%                            |
| Location longue durée                                            | 1,3%                       | 1,0%                            |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 0,6%                       | 0,7%                            |
| Parcs de stationnement                                           | 1,2%                       | 1,3%                            |
| Stations de lavage                                               | ND                         | ND                              |
| <b>Total</b>                                                     | <b>100,0%</b>              | <b>100,0%</b>                   |

Source : IRPAUTO 2019 / traitement ANFA - Nombre d'observations : 472 120 personnes, masse salariale sur l'ensemble de la branche en 2019 quel que soit le type de contrat et la durée du temps de travail.

Le commerce automobile  
génère

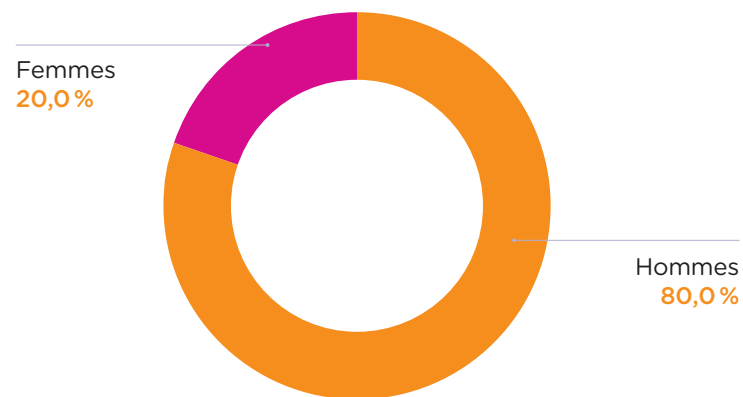
**42,4%**

de la masse salariale  
de la branche, alors que ses  
entreprises emploient 37,0 %  
des salariés de la branche.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

##### RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LE GENRE

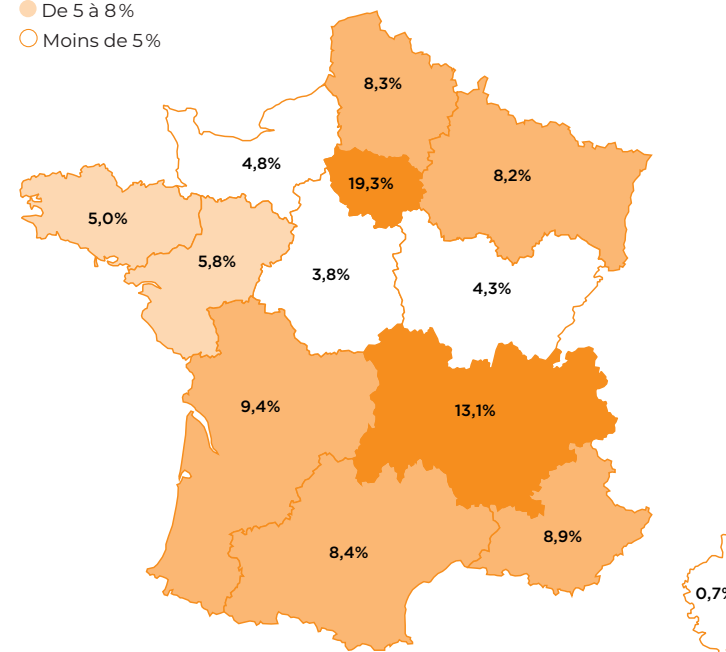


Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'observations : 472 120 personnes

Plus de  
**80%**  
de la masse salariale provient des  
salariés masculins.

##### RÉPARTITION RÉGIONALE DE LA MASSE SALARIALE BRUTE

- Plus de 10 %
- De 8 à 10 %
- De 5 à 8 %
- Moins de 5 %



Source : IRPAUTO - 2019 / traitement ANFA - Nombre d'observations : 472 120 personnes

Trois régions concentrent près de 42 % de la masse salariale de la branche :

- l'Île-de-France avec 19,3 % de la masse salariale
- Auvergne-Rhône-Alpes avec 13,1 % de la masse salariale
- Nouvelle-Aquitaine avec 9,4 % de la masse salariale.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

##### RÉPARTITION DE LA MASSE SALARIALE BRUTE SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE

|                       | Masse salariale brute |
|-----------------------|-----------------------|
| 1 à 5 salariés        | 15,5 %                |
| 6 à 10 salariés       | 13,0 %                |
| 11 à 19 salariés      | 11,3 %                |
| 20 à 49 salariés      | 15,0 %                |
| 50 à 99 salariés      | 14,6 %                |
| 100 à 499 salariés    | 17,0 %                |
| 500 à 999 salariés    | 1,8 %                 |
| 1000 salariés et plus | 11,8 %                |
| <b>Total</b>          | <b>100,0 %</b>        |

Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'observations : 472 120 personnes

En 2019,  
**71,5%**  
de la masse salariale de la branche  
provient de salariés issus d'entreprises  
d'au moins 11 salariés.

##### LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION SELON LE SEXE

|              | Salaire moyen | Salaire médian |
|--------------|---------------|----------------|
| Hommes       | 32 291        | 27 436         |
| Femmes       | 28 343        | 24 945         |
| <b>Total</b> | <b>31 533</b> | <b>26 917</b>  |

Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'observations : 272 124 personnes à temps plein présentes toute l'année

En 2019, le salaire moyen annuel de la  
branche est estimé à un peu plus de  
**31 500 €**  
euros bruts pour une personne à temps  
plein et présente toute l'année.

Le salaire médian se situe autour  
de 26 900 € bruts.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

#### LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MOYEN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

| Secteur d'activité                                               | Code NAF | Hommes        | Femmes        | Total         |
|------------------------------------------------------------------|----------|---------------|---------------|---------------|
| Commerce automobile                                              | 4511Z    | 35 770        | 30 110        | 34 699        |
| Réparation automobile                                            | 4520A    | 28 620        | 26 308        | 28 267        |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 4519Z    | 39 228        | 31 848        | 38 137        |
|                                                                  | 4520B    | 33 004        | 29 598        | 32 591        |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 4532Z    | 29 012        | 27 536        | 28 783        |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 4730Z    | 26 729        | 24 136        | 25 481        |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 4540Z    | 29 254        | 26 799        | 28 867        |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 4764Z    | 26 987        | 27 087        | 26 998        |
|                                                                  | 9529Z    | 25 092        | NS            | 25 927        |
| Contrôle technique automobile                                    | 7120A    | 28 412        | 26 641        | 28 251        |
| Écoles de conduite                                               | 8553Z    | 24 836        | 23 045        | 24 089        |
|                                                                  | 8559B    | 32 425        | 32 279        | 32 374        |
| Location courte durée                                            | 7711A    | NS            | NS            | NS            |
|                                                                  | 7739Z    | 44 695        | 37 169        | 41 685        |
| Location longue durée                                            | 7711B    | 26 108        | 26 612        | 26 191        |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 4532Z    | 25 934        | 26 075        | 25 958        |
|                                                                  | 4677Z    | 31 725        | 33 157        | 32 022        |
| Parcs de stationnement                                           | 5221Z    | ND            | ND            | ND            |
| Stations de lavage                                               | 8129B    | ND            | ND            | ND            |
| <b>Total</b>                                                     |          | <b>32 291</b> | <b>28 343</b> | <b>31 533</b> |

ND : Non Déterminé – Source : IRPAUTO - 2019 – Nombre d'observations : 272 124 personnes à temps plein présentes toute l'année

En 201-, le salaire annuel moyen de la branche est de

**32 291 €**

bruts pour les hommes  
et de

**28 343 €**

bruts pour les femmes,  
pour une personne présente  
à temps plein toute l'année.

Les niveaux de rémunérations  
peuvent différer d'un secteur  
à un autre.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES RÉMUNÉRATIONS

#### LE NIVEAU DE RÉMUNÉRATION MÉDIAN SELON L'ACTIVITÉ PRINCIPALE DE L'ENTREPRISE

| Secteur d'activité                                               | Code NAF | Hommes        | Femmes        | Total         |
|------------------------------------------------------------------|----------|---------------|---------------|---------------|
| Commerce automobile                                              | 4511Z    | 29 398        | 26 301        | 28 706        |
| Réparation automobile                                            | 4520A    | 26 049        | 23 944        | 25 722        |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 4519Z    | 33 480        | 27 735        | 32 569        |
|                                                                  | 4520B    | 30 005        | 26 247        | 29 517        |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 4532Z    | 25 251        | 24 425        | 25 121        |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 4730Z    | 23 164        | 22 396        | 22 801        |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 4540Z    | 25 937        | 24 414        | 25 643        |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 4764Z    | 24 691        | 24 664        | 24 691        |
|                                                                  | 9529Z    | 22 715        | NS            | 22 679        |
| Contrôle technique automobile                                    | 7120A    | 26 408        | 23 692        | 26 261        |
| Écoles de conduite                                               | 8553Z    | 22 893        | 21 583        | 22 281        |
|                                                                  | 8559B    | 27 120        | 28 652        | 27 591        |
| Location courte durée                                            | 7711A    | NS            | NS            | NS            |
|                                                                  | 7739Z    | 35 858        | 32 832        | 34 438        |
| Location longue durée                                            | 7711B    | 23 533        | 24 454        | 23 697        |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 4532Z    | 23 638        | 23 950        | 23 722        |
|                                                                  | 4677Z    | 25 918        | 27 031        | 26 092        |
| Parcs de stationnement                                           | 5221Z    | ND            | ND            | ND            |
| Stations de lavage                                               | 8129B    | ND            | ND            | ND            |
| <b>Total</b>                                                     |          | <b>27 436</b> | <b>24 945</b> | <b>26 917</b> |

ND : Non Déterminé – Source : IRPAUTO - 2019 – Nombre d'observations : 272 124 personnes à temps plein présentes toute l'année

En 2019, le salaire annuel médian de la branche est de

**27 436 €**

bruts pour les hommes  
et de

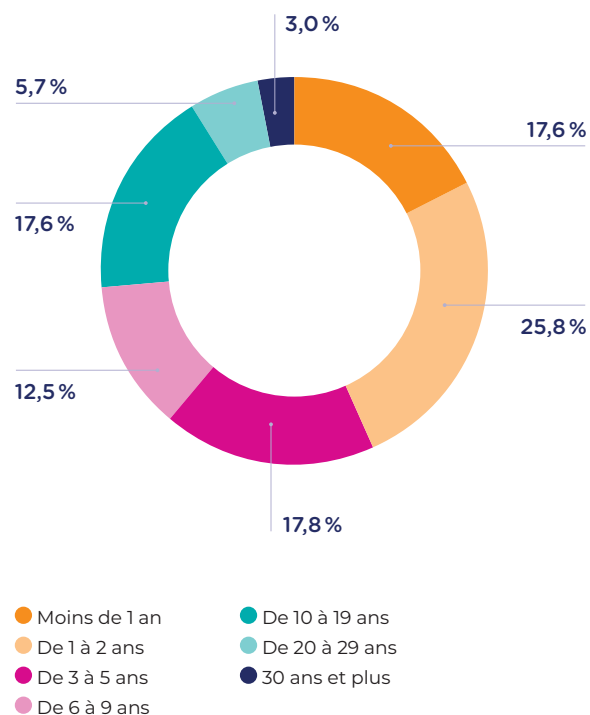
**24 945 €**

bruts pour les femmes,  
pour une personne présente  
à temps plein toute l'année.

La salaire médian a progressé  
de + 4,3 % entre 2016 et 2018.

## LES CONDITIONS D'EMPLOI

### L'ANCIENNETÉ DANS L'ENTREPRISE DES SALARIÉS EN CDI



Source : IRPAUTO - 2019 / traitement ANFA  
Nombre d'observations 2019 : 350 410 personnes (données concernant uniquement les CDI)

En 2019, près de

# 39%

des salariés de la branche avaient plus de 5 ans d'ancienneté dans leur entreprise.

L'ancienneté est particulièrement élevée dans les secteurs du véhicule industriel et du commerce automobile, mais aussi de la location longue durée, des démolisseurs-recycleurs ainsi que des parcs de stationnement.

Inversement, elle est moins élevée en moyenne pour les salariés du cycle, des stations-service ainsi que des écoles de conduite.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES CONDITIONS D'EMPLOI

| Secteur d'activité                                     | Moins d'un an | De 1 à 5 ans  | Plus de 5 ans |
|--------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Commerce automobile                                    | 17,4 %        | 41,5 %        | 41,2 %        |
| Réparation automobile                                  | 17,8 %        | 43,9 %        | 38,3 %        |
| Commerce et réparation de véhicules industriels        | 16,5 %        | 40,7 %        | 42,8 %        |
| Commerce de détail d'équipements automobiles           | 17,0 %        | 46,4 %        | 36,7 %        |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé | 18,3 %        | 49,1 %        | 32,5 %        |
| Commerce et réparation de motocycles                   | 19,7 %        | 46,0 %        | 34,3 %        |
| Commerce et réparation de cycles                       | 22,8 %        | 46,0 %        | 31,2 %        |
| Contrôle technique automobile                          | 16,7 %        | 46,5 %        | 36,8 %        |
| Écoles de conduite                                     | 18,5 %        | 51,3 %        | 30,1 %        |
| Location courte durée                                  | 21,6 %        | 41,6 %        | 36,8 %        |
| Location longue durée                                  | 14,3 %        | 43,1 %        | 42,6 %        |
| Démolisseurs-recycleurs                                | 14,3 %        | 41,0 %        | 44,6 %        |
| Parcs de stationnement                                 | 14,3 %        | 41,4 %        | 44,3 %        |
| Stations de lavage                                     | ND            | ND            | ND            |
| <b>Total</b>                                           | <b>17,6 %</b> | <b>43,6 %</b> | <b>38,8 %</b> |

Source : IRPAUTO 2019 / traitement ANFA  
Nombre d'observations 2019 : 350 410 personnes

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES CONDITIONS D'EMPLOI



#### LA DURÉE HEBDOMADAIRE DU TRAVAIL POUR LES SALARIÉS PAR ACTIVITÉ DE LA BRANCHE

| Secteur d'activité                                     | % de femmes<br>à temps partiel | % d'hommes<br>à temps partiel | % de salariés<br>à temps partiel |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Commerce automobile                                    | 14,2 %                         | 2,9 %                         | 5,4 %                            |
| Réparation automobile                                  | 37,1 %                         | 6,3 %                         | 13,0 %                           |
| Commerce et réparation de véhicules industriels        | 19,3 %                         | 2,9 %                         | 5,6 %                            |
| Commerce de détail d'équipements automobiles           | 20,3 %                         | 3,2 %                         | 6,5 %                            |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé | 31,8 %                         | 28,1 %                        | 30,0 %                           |
| Commerce et réparation de motocycles                   | 29,6 %                         | 5,4 %                         | 10,5 %                           |
| Commerce et réparation de cycles                       | 39,4 %                         | 8,9 %                         | 14,6 %                           |
| Contrôle technique automobile                          | 46,1 %                         | 6,9 %                         | 13,3 %                           |
| Écoles de conduite                                     | 32,8 %                         | 17,6 %                        | 25,0 %                           |
| Location courte durée                                  | 8,7 %                          | 6,0 %                         | 7,0 %                            |
| Location longue durée                                  | 7,3 %                          | 2,3 %                         | 4,4 %                            |
| Démolisieurs-recycleurs                                | 22,8 %                         | 6,1 %                         | 9,4 %                            |
| Parcs de stationnement                                 | 13,5 %                         | 8,5 %                         | 9,7 %                            |
| Stations de lavage                                     | ND                             | ND                            | ND                               |
| <b>Total</b>                                           | <b>24,7 %</b>                  | <b>5,5 %</b>                  | <b>10,3 %</b>                    |

Source : IRPAUTO - 2019 - ND : Non Déterminé  
Nombre d'observations : 389 776 personnes

# 10,3%

des salariés de la branche  
exercent leur activité à temps  
partiel.

Les femmes occupent en général  
plus de postes à temps partiel que  
les hommes.

Certaines activités affichent  
un pourcentage plus élevé de  
salariés à temps partiel quel que  
soit le genre, parmi lesquelles le  
commerce de détail de carburants  
(30 % de salariés à temps partiel)  
et les écoles de conduite  
(25 % de salariés à temps partiel).

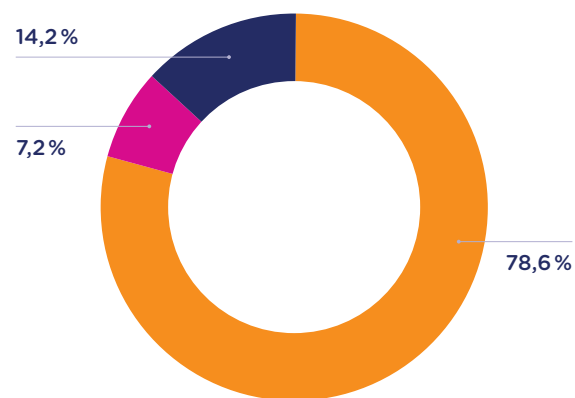
### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES CONDITIONS D'EMPLOI



#### ABSENCES

##### RÉPARTITION DES JOURS D'ARRÊTS SELON LE MOTIF DE L'ARRÊT

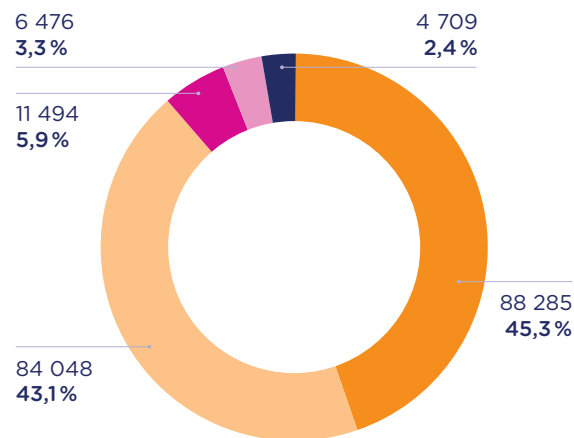


- Maladie non professionnelle
- Maternité / paternité
- Accident du travail ou maladie professionnelle

Près de 79% des jours d'arrêts sont issus de maladies non professionnelles en 2019.

Source : IRPAUTO - 2019  
Nombre d'observations : 6 085 938 jours d'arrêt

##### NOMBRE D'ARRÊTS SELON LA DURÉE DE L'ARRÊT

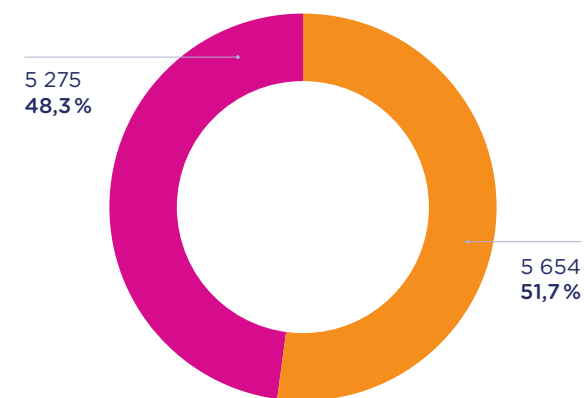


- De 0 à 7 jours
- De 8 à 45 jours
- De 46 à 90 jours
- De 91 à 180 jours
- Plus de 180 jours

En 2019, près de 45% des arrêts ont duré moins de 7 jours.

Source : IRPAUTO - 2019  
Nombre d'observations : 195 012 arrêts

##### RÉPARTITION DU NOMBRE DE CONGÉS SELON LE TYPE DE CONGÉS



- Familial
- Formation

Les congés pour motif familial sont légèrement plus nombreux que les congés visant une formation.

Source : IRPAUTO - 2019  
Nombre d'observations : 10 929 congés

## LES HORAIRES DE TRAVAIL

### ▶ RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON L'HORAIRE COLLECTIF DE TRAVAIL

| Secteur d'activité                                               | 35 heures     | Plus de 35 heures |
|------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------|
| Commerce automobile                                              | 90,8 %        | 9,2 %             |
| Réparation automobile                                            | 87,5 %        | 12,5 %            |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                  | 88,7 %        | 11,3 %            |
| Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs) | 89,6 %        | 10,4 %            |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé           | 96,5 %        | 3,5 %             |
| Commerce et réparation de motocycles                             | 87,0 %        | 13,0 %            |
| Commerce et réparation de cycles                                 | 91,2 %        | 8,8 %             |
| Contrôle technique automobile                                    | 80,2 %        | 19,8 %            |
| Écoles de conduite                                               | 98,1 %        | 1,9 %             |
| Location courte durée                                            | 93,1 %        | 6,9 %             |
| Location longue durée                                            | 92,4 %        | 7,6 %             |
| Démolisseurs-recycleurs                                          | 87,1 %        | 12,9 %            |
| Parcs de stationnement                                           | 89,0 %        | 11,0 %            |
| Stations de lavage                                               | ND            | ND                |
| <b>Total</b>                                                     | <b>89,4 %</b> | <b>10,6 %</b>     |

Source : IRPAUTO - 2019 - Nombre d'Observations : 43 823 entreprises

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES HORAIRES DE TRAVAIL



#### LE FORFAIT JOUR

| Secteur d'activité                                     | % de cadres<br>au forfait |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| Commerce automobile                                    | 47,1%                     |
| Réparation automobile                                  | 14,3%                     |
| Commerce et réparation de véhicules industriels        | 47,9%                     |
| Commerce de détail d'équipements automobiles           | 35,5%                     |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé | 44,8%                     |
| Autres activités                                       | 33,2%                     |
| <b>Total branche</b>                                   | <b>36,7%</b>              |

Source : IRPAUTO - 2019

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES HORAIRES DE TRAVAIL



#### LES HEURES SUPPLÉMENTAIRES

| Secteur d'activité                                                  | %<br>d'entreprises | %<br>de salariés | Nombre moyen<br>d'heures par<br>salarié et par mois |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|-----------------------------------------------------|
| Commerce automobile                                                 | 46,4 %             | 31,9 %           | 5h59                                                |
| Réparation automobile                                               | 45,2 %             | 32,7 %           | 6h12                                                |
| Commerce et réparation de véhicules industriels                     | 60,7 %             | 43,5 %           | 8h46                                                |
| Commerce de détail d'équipements automobiles<br>(hors démolisseurs) | 48,6 %             | 27,9 %           | 5h05                                                |
| Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé              | 70,1 %             | 33,4 %           | 2h53                                                |
| Commerce et réparation de motocycles                                | 45,8 %             | 36,5 %           | 6h55                                                |
| Commerce et réparation de cycles                                    | 44,6 %             | 35,1 %           | 4h58                                                |
| Contrôle technique automobile                                       | 62,4 %             | 43,2 %           | 11h47                                               |
| Écoles de conduite                                                  | 44,0 %             | 30,8 %           | 4h51                                                |
| Location courte durée                                               | 40,1 %             | 26,4 %           | 4h55                                                |
| Location longue durée                                               | 39,3 %             | 11,2 %           | 5h59                                                |
| Démolisseurs-recycleurs                                             | 53,3 %             | 28,6 %           | 4h08                                                |
| Parcs de stationnement                                              | 59,2 %             | 35,0 %           | 3h12                                                |
| Stations de lavage                                                  | ND                 | ND               | ND                                                  |
| <b>Total</b>                                                        | <b>48,0 %</b>      | <b>32,5 %</b>    | <b>6h04</b>                                         |

Source : IRPAUTO - 2018 - Nombre d'observations : 60 804 entreprises et 509 408 salariés - ND : Non Déterminé

En 2018, un salarié de la branche  
des services de l'automobile faisait  
en moyenne

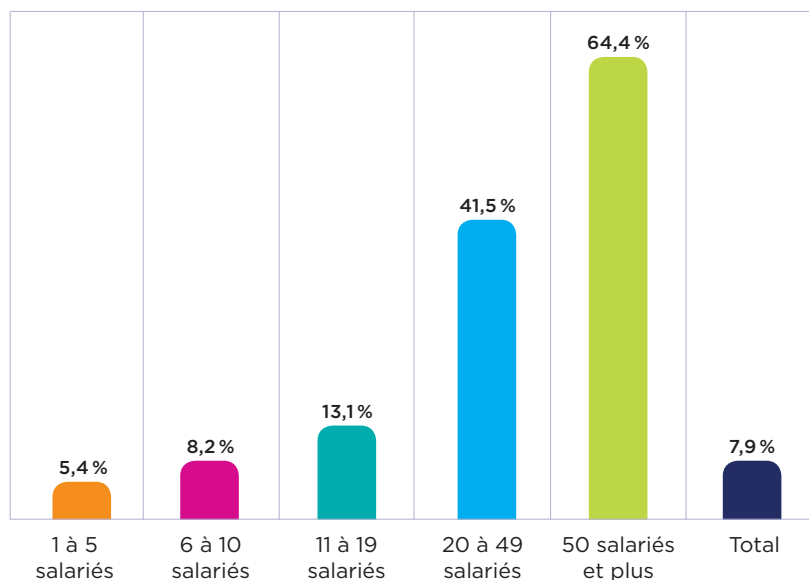
**6h04**

supplémentaires par mois.

## LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP



PART D'ÉTABLISSEMENTS EMPLOYEURS DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2019 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement.

# 7,9%

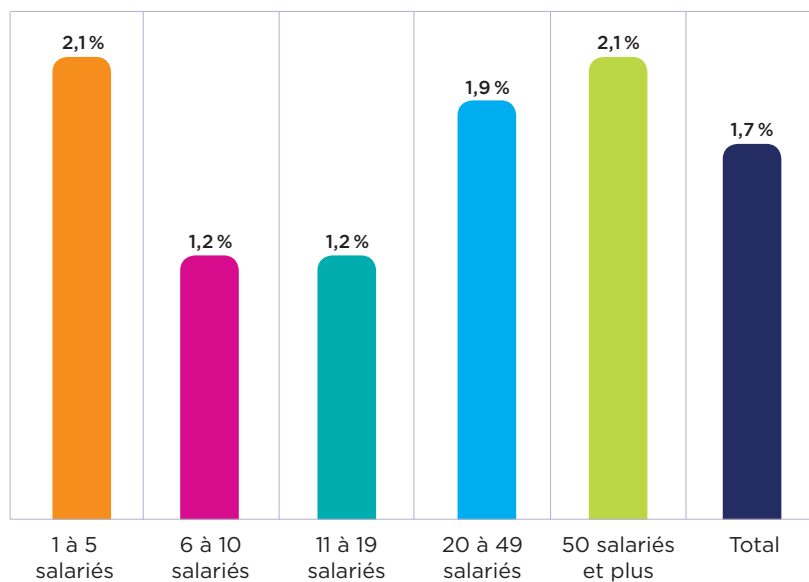
des établissements de la branche déclarent employer au moins un salarié en situation de handicap, ce qui représente 1,7 % des salariés de la branche, soit près de 7 000 salariés, principalement pour handicap physique.

### 3 - LES DONNÉES SOCIALES

#### LES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP



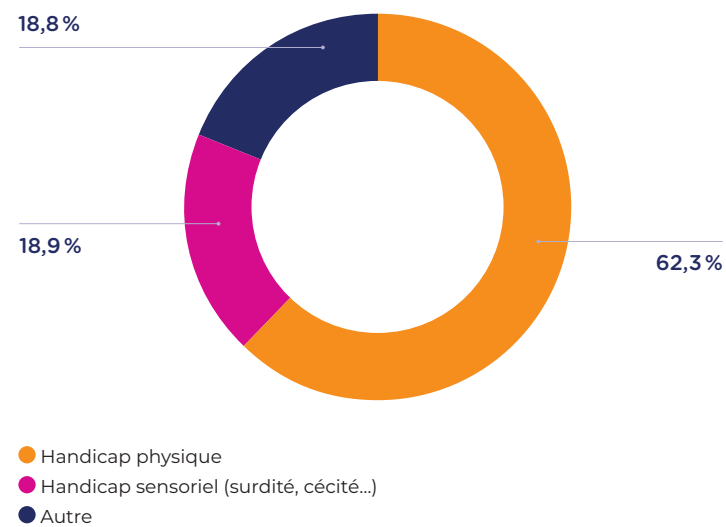
##### PART DE SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



Source : Enquête recrutements 2019 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement



##### RÉPARTITION DES SALARIÉS EN SITUATION DE HANDICAP SELON LE TYPE D'HANDICAP



Source : Enquête recrutements 2019 - ANFA - salariés bénéficiant d'une reconnaissance administrative de handicap uniquement



# CHIFFRES CLÉS LA FORMATION

La branche des services de l'automobile emploie :



**62 825**

jeunes formés aux spécialités  
de l'automobile



**+ 3,8%**

de jeunes formés  
à la rentrée 2019



**50,6%**

sont en alternance



**+ 8,2%**

de jeunes en alternance  
à la rentrée 2019



**72%**

des apprentis sont en emploi 7 mois  
après la fin de formation



**3 500**

jeunes formés en CQP



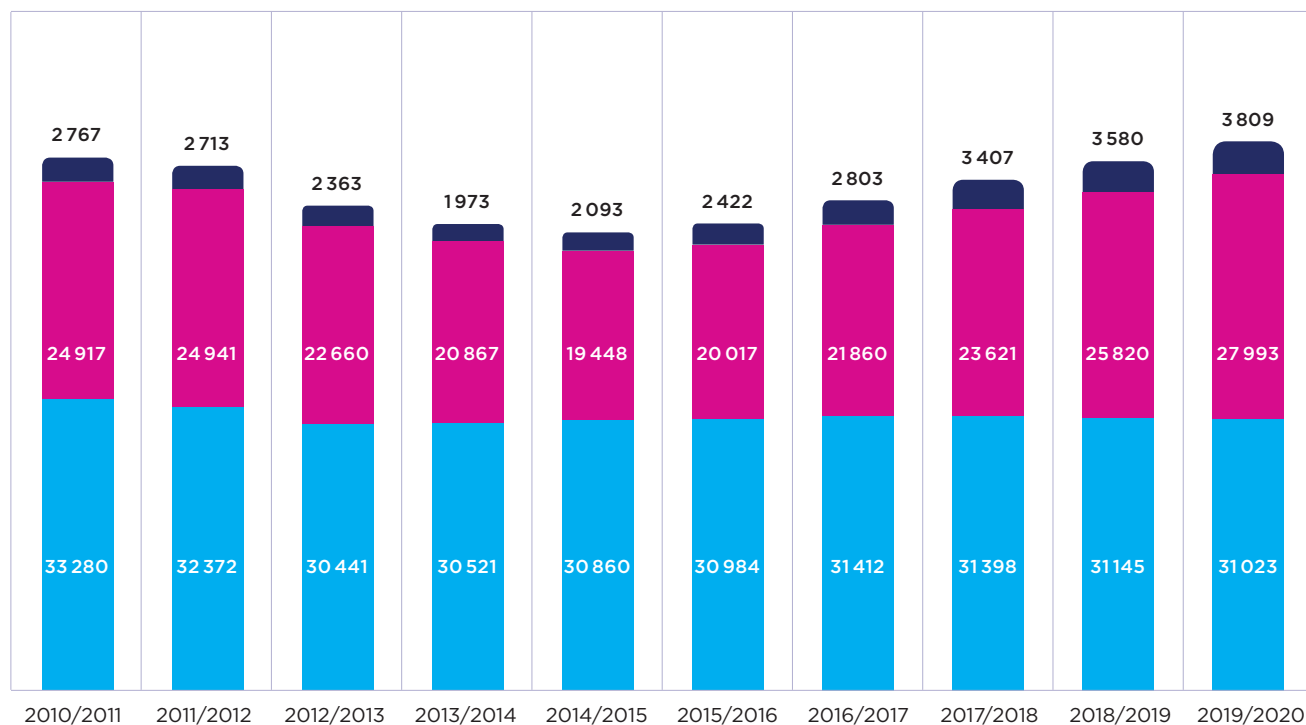
**61 500**

salariés bénéficiaires de formation  
continue en 2019

# LA FORMATION DES JEUNES

## HISTORIQUE DES EFFECTIFS SELON LE MODE DE FORMATION

- Statut scolaire
- Apprentissage
- Contrats de Professionnalisation



Source : ANFA

Les formations dans les domaines spécifiques de la branche comptent

# 62 825

jeunes, dont 50,6 % en alternance, et 49,4 % sous statut scolaire.

La rentrée 2019 se caractérise par une nette hausse des effectifs en apprentissage qui progressent de + 8,4 % (2 173 jeunes en plus), ainsi que des contrats de professionnalisation (+ 6,2 %, + 229 jeunes).

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES



#### LES EFFECTIFS PAR FILIÈRE DE FORMATION

|                                    | Effectifs     | Répartition    | Part de l'alternance* | Part de femmes |
|------------------------------------|---------------|----------------|-----------------------|----------------|
| Maintenance véhicules particuliers | 37 319        | 59,4 %         | 48,9 %                | 3,3 %          |
| Carrosserie                        | 13 705        | 21,8 %         | 54,7 %                | 3,9 %          |
| Maintenance véhicules industriels  | 5 598         | 8,9 %          | 52,2 %                | 2,7 %          |
| Maintenance motocycles             | 4 030         | 6,4 %          | 35,9 %                | 4,8 %          |
| Commerce et services               | 1 382         | 2,2 %          | 90,2 %                | 18,9 %         |
| Magasinage                         | 496           | 0,8 %          | 27,8 %                | 9,1 %          |
| Enseignement de la conduite        | 144           | 0,2 %          | 100,0 %               | 52,8 %         |
| Maintenance cycles                 | 151           | 0,2 %          | 100,0 %               | 4,6 %          |
| <b>Total</b>                       | <b>62 825</b> | <b>100,0 %</b> | <b>50,6 %</b>         | <b>4,0 %</b>   |

\* Alternance : apprentissage + contrat de professionnalisation  
Source : ANFA

Parmi les 62 825 jeunes formés dans les domaines spécifiques de la branche, près de

**60%**

le sont dans la filière Maintenance VP. Viennent ensuite la filière Carrosserie (21,8 %), la Maintenance VI (8,9 %) et la Maintenance Moto (6,4 %).

La part de l'alternance est plus importante au sein de la Carrosserie où plus d'un formé sur deux est un alternant (54,7 %). Toutes filières confondues, la part de l'alternance parmi les formés est de

**50,6%**

**4%**

des formé.e.s dans les métiers de l'automobile sont des femmes

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES

#### ▶ LES EFFECTIFS PAR NIVEAU DE FORMATION

|                              | Effectifs     | %             |
|------------------------------|---------------|---------------|
| <b>Niveau 3</b>              | 21 493        | 34,2 %        |
| CAP                          | 20 929        | 33,3 %        |
| Mention complémentaire       | 564           | 0,9 %         |
| <b>Niveau 4</b>              | 33 101        | 52,7 %        |
| Bac Professionnel            | 33 071        | 52,6 %        |
| Titre                        | 30            | <0,1 %        |
| <b>Niveau 5</b>              | 4 584         | 7,3 %         |
| BTS                          | 4 263         | 6,8 %         |
| Titre                        | 321           | 0,5 %         |
| <b>Niveaux 6 et 7</b>        | 190           | 0,3 %         |
| Licence professionnelle      | 107           | 0,2 %         |
| Diplôme d'ingénieur / Master | 61            | 0,1 %         |
| Titre                        | 22            | <0,1 %        |
| <b>Total</b>                 | <b>59 368</b> | <b>94,5 %</b> |

|                         | Effectifs    | %            |
|-------------------------|--------------|--------------|
| <b>CQP &amp; Titres</b> |              |              |
| Échelon 3               | 121          | 0,2 %        |
| Échelon 6               | 138          | 0,2 %        |
| Échelon 9               | 450          | 0,7 %        |
| Échelon 12              | 1 355        | 2,2 %        |
| Échelon 20              | 1 367        | 2,2 %        |
| Échelon 23              | 26           | < 0,1 %      |
| <b>Total</b>            | <b>3 457</b> | <b>5,5 %</b> |

**52,6%**

des jeunes en formation préparent le Bac professionnel. Viennent ensuite les CAP (33,3 %), les BTS (6,8 %) et les niveaux supérieurs.

Les certificats de qualification professionnelle (CQP) représentent

**5,5%**

des formés, soit 3 457 jeunes.

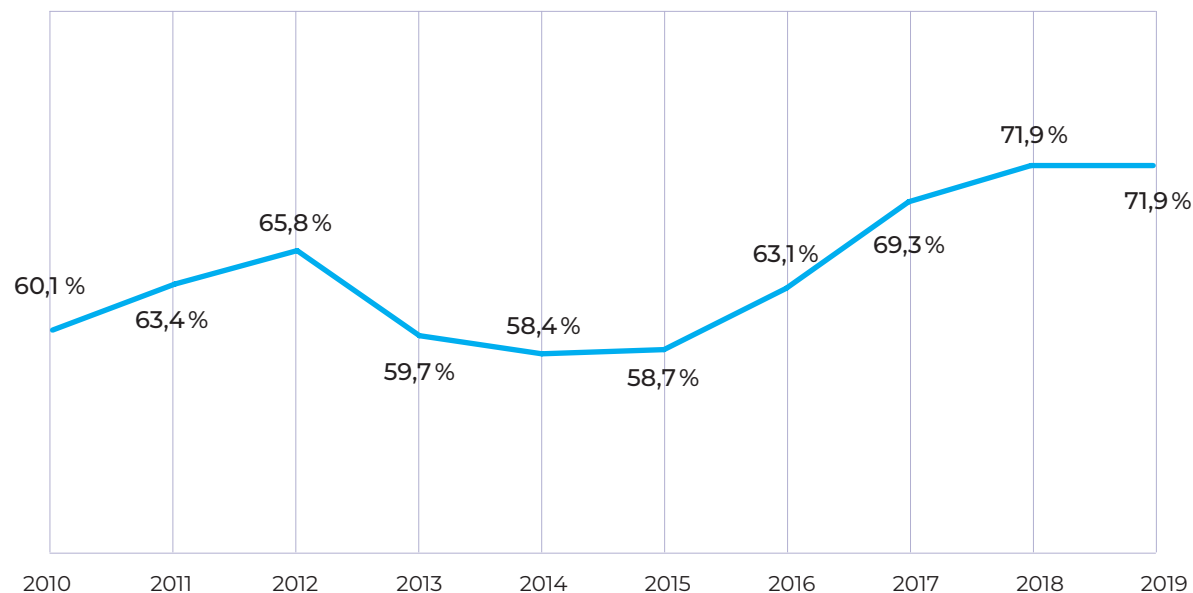
Source : ANFA 2019/2020

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES



#### INSERTION PROFESSIONNELLE : ÉVOLUTION DU TAUX D'EMPLOI DES APPRENTIS



Source : MEN DEPP, IPA - Traitement ANFA

# 71,9%

des apprentis formés dans les domaines spécifiques de la branche sont en emploi 7 mois après la fin de leur formation.

L'insertion professionnelle des apprentis a connu un rebond important sur la période 2014-2019.

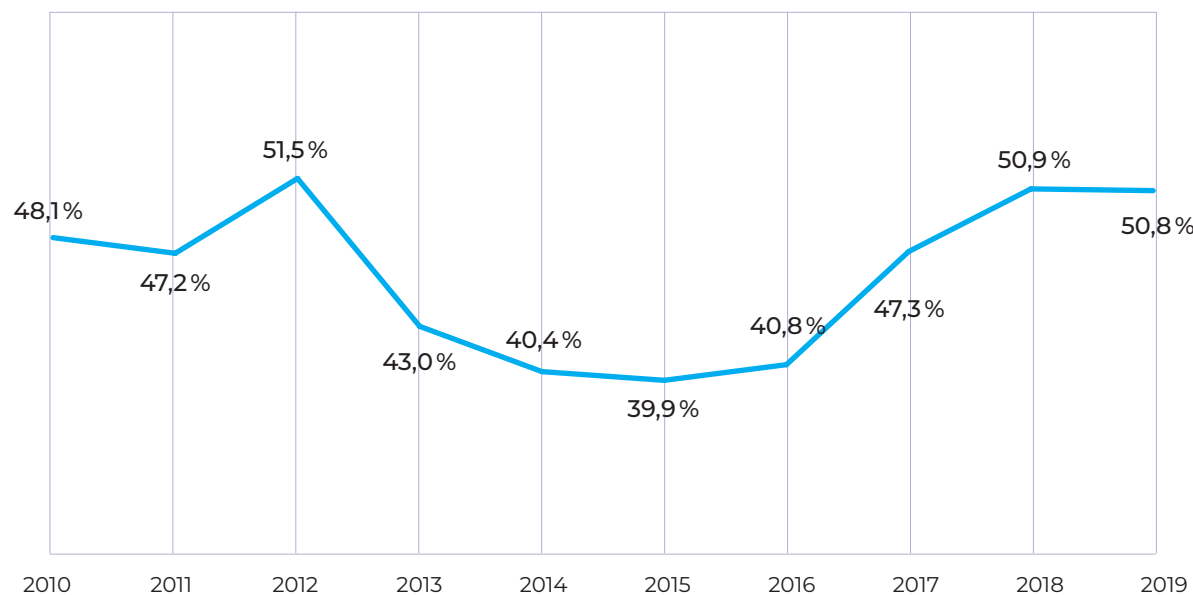
51,4 % des apprentis insérés le sont dans l'entreprise formatrice. Plus le niveau de formation est élevé, plus l'insertion professionnelle augmente.

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES



#### INSERTION PROFESSIONNELLE : ÉVOLUTION DU TAUX D'EMPLOI DES LYCÉENS



**50,8%**

des lycéens formés dans  
les domaines spécifiques  
de la branche sont en emploi 7 mois  
après la fin de leur formation.

L'insertion professionnelle  
des lycéens a connu un net rebond  
depuis 2015 et s'est stabilisée  
en 2019.

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION DES JEUNES



#### INSERTION PROFESSIONNELLE : PART D'EMPLOI POST-FORMATION CORRESPONDANT À LA SPÉCIALITÉ DE FORMATION

Apprentis



81,8 %

Lycéens



52,3 %

Près de 82 %  
des apprentis en emploi déclarent  
occuper un poste en adéquation avec  
leur spécialité de formation

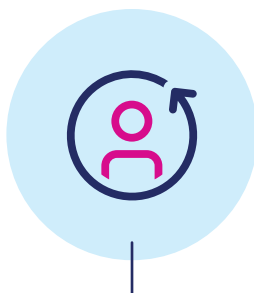
Ce taux est de 52,3 %  
pour les lycéens.

## LA FORMATION CONTINUE



**22 335**

entreprises y ont  
eu recours en 2019



**61 467**

salariés ont bénéficié  
d'au moins une formation



**94 089**

stagiaires de la formation  
professionnelle recensés en 2019



**22,4%**

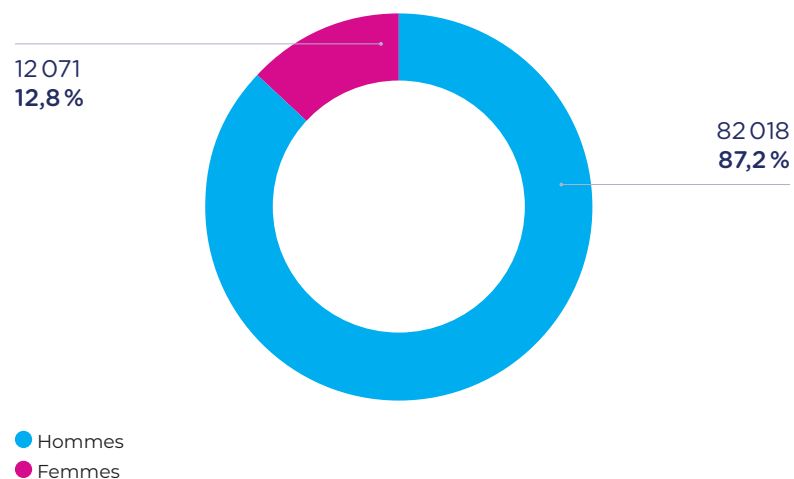
Taux de formation

Source : OPCO Mobilités 2019, ACOSS 2019, IPRAUTO 2019

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE

#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS SELON LE GENRE



#### TAUX DE FORMATION



Parmi les 94 089 stagiaires de la branche bénéficiaires de formation continue en 2019, 12,8 % sont des femmes et

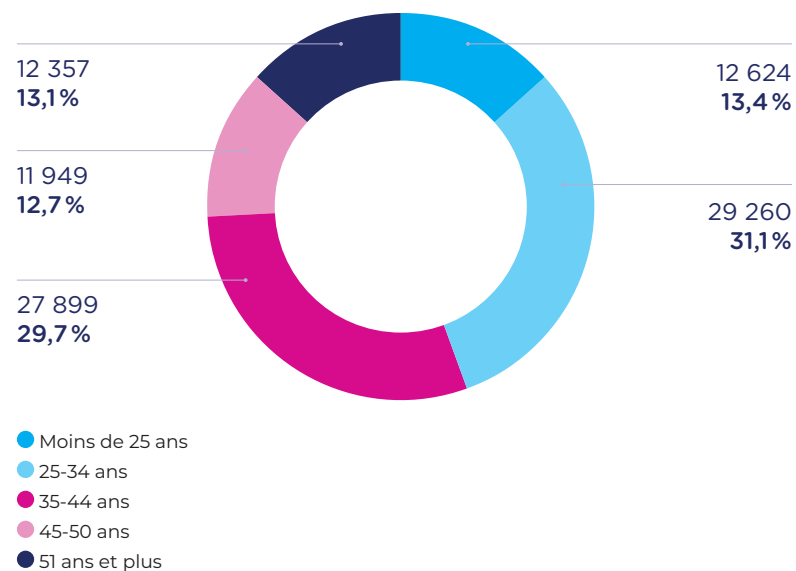
**87,2 %**  
sont des hommes.

Source : OPCO Mobilités 2019, ACOSS 2019, IPRAUTO 2019

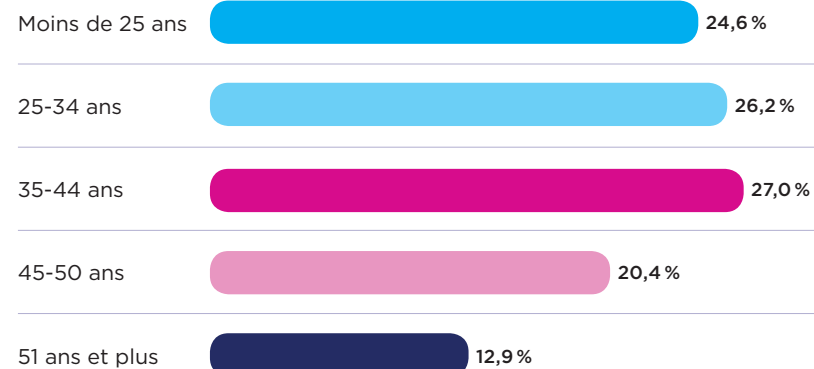
## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE

#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TRANCHE D'ÂGE



#### TAUX DE FORMATION



Parmi les 94 089 stagiaires de la formation continue en 2019, près de

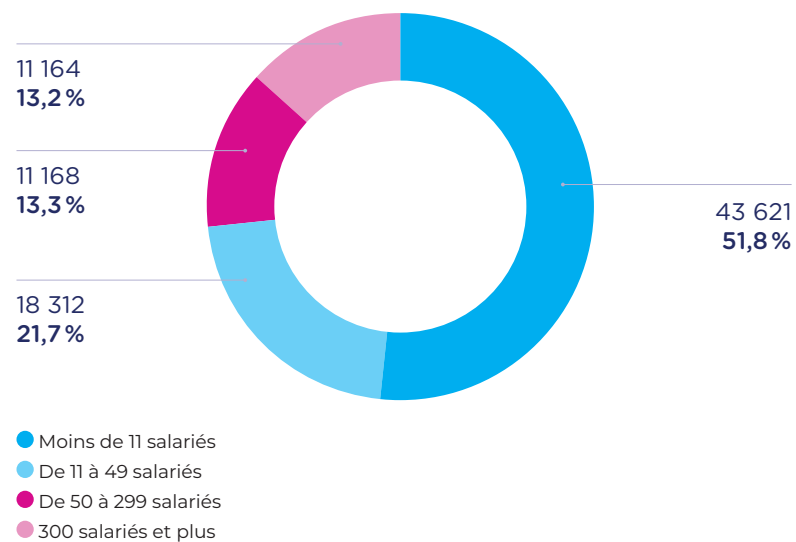
**45%**  
avait moins de 35 ans.

Source : OPCO Mobilités 2019, ACOSS 2019, IPRAUTO 2019

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE

#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TAILLE D'ENTREPRISE



Plus de **50%**  
des stagiaires de la formation continue en 2019  
sont issus d'entreprises de moins 11 salariés.

À l'inverse, 13,2 % des stagiaires formés proviennent  
d'une entreprise de 300 salariés et plus.

Source : OPCO Mobilités 2019 - 84 265 observations

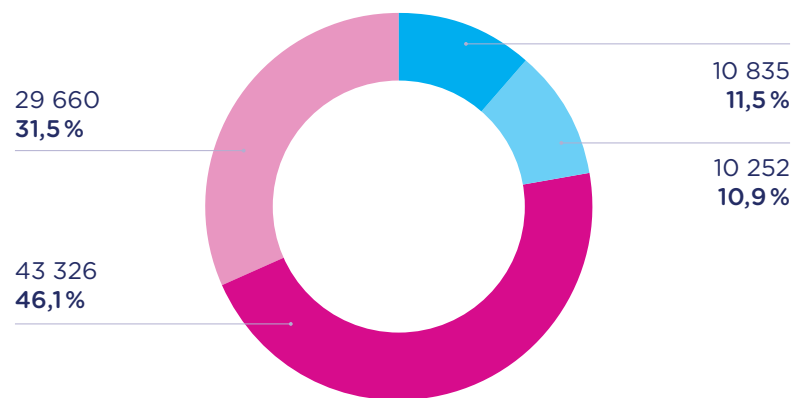
#### TAUX DE FORMATION



## 4 - LA FORMATION

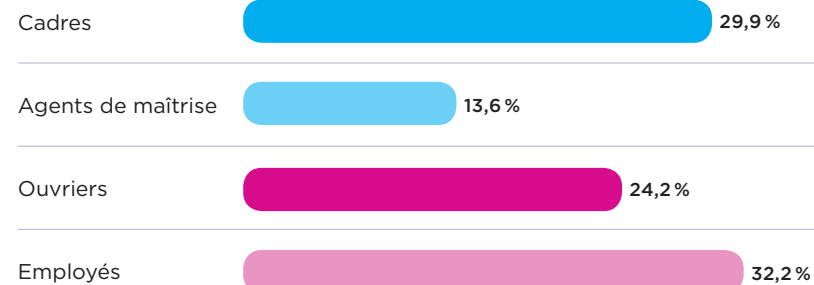
### LA FORMATION CONTINUE

#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR CSP



- Cadres
- Agents de maîtrise
- Ouvriers
- Employés

#### TAUX DE FORMATION



**46%**

des stagiaires formés en 2019 sont des ouvriers.

Viennent ensuite les employés qui représentent 31,5 % des stagiaires en 2019.

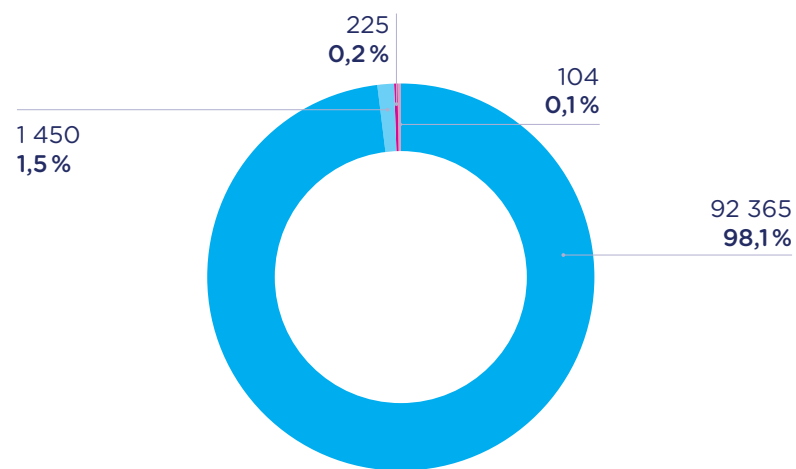
Source : OPCO Mobilités 2019 - 94 073 observations

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE



#### RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR DURÉE DE LA FORMATION



- 6 mois et moins
- 6 à 12 mois
- 12 à 18 mois
- 18 à 24 mois

Source : OPCO Mobilités 2019 - 94 144 observations

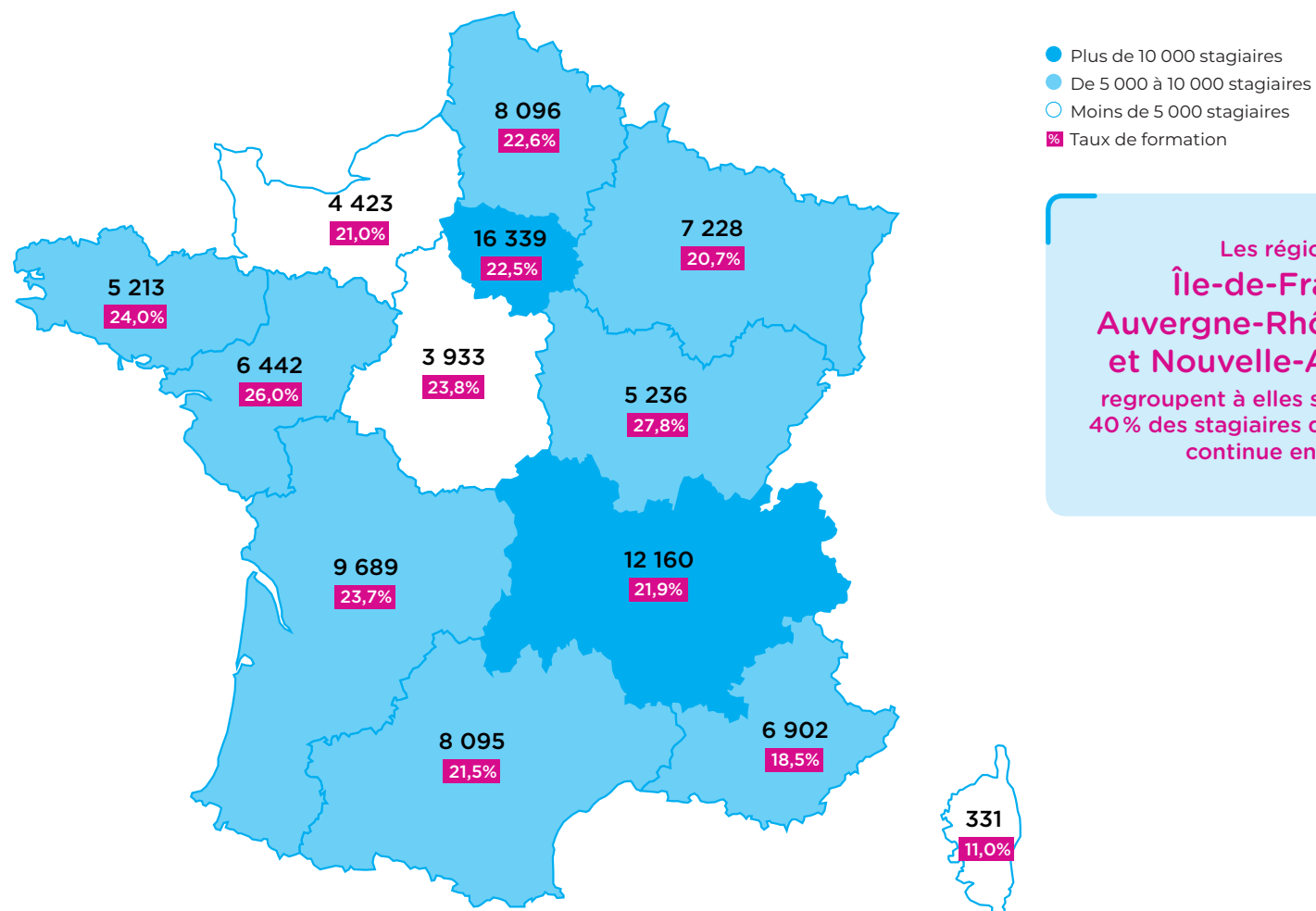
Plus de  
**98%**  
des stages réalisés en 2019 ont duré  
moins de 6 mois.

## 4 - LA FORMATION

### LA FORMATION CONTINUE

#### ▶ RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR RÉGION

Source : OPCO Mobilités 2019 - 94 087 observations



Les régions  
**Île-de-France,  
Auvergne-Rhône-Alpes  
et Nouvelle-Aquitaine**  
regroupent à elles seules plus de  
40% des stagiaires de la formation  
continue en 2019.





## ORGANISATIONS **PATRONALES**

- CNPA : Conseil National des Professions de l'Automobile
- ASAV : Alliance des Services Aux Véhicules
- FNA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile



## ORGANISATIONS **SALARIALES**

- Fédération Confédérée FO de la Métallurgie
- Fédération de la Métallurgie/CFE-CGC
- Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie/CFDT
- Fédération des Travailleurs de la Métallurgie/CGT
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires