



DONNÉES SOCIALES DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

Commerce automobile • Réparation automobile • Commerce et réparation de véhicules industriels • Commerce de détail d'équipements automobiles • Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé • Commerce et réparation de motocycles • Commerce et réparation de cycles • Contrôle technique automobile • Écoles de conduite • Location courte durée • Location longue durée • Démolisseurs-recycleurs • Parcs de stationnement • Stations de lavage

SECTEUR DE PREMIER PLAN

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage.

Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

CHIFFRES CLÉS



145 000
entreprises



488 000
salariés



73 500
jeunes en formation



ACTIVITÉS DE LA BRANCHE DES SERVICES DE L'AUTOMOBILE

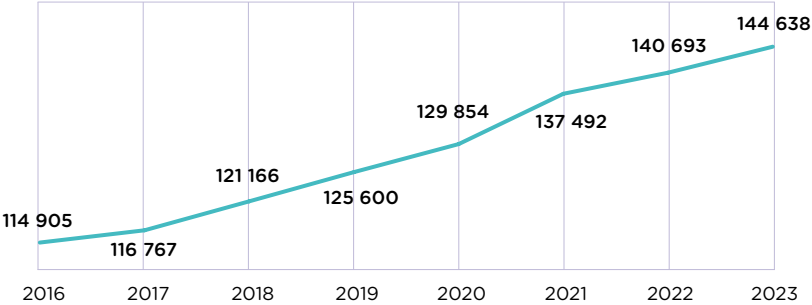


Répartition	Nombre d'entreprises	Secteur d'activité	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
25,5%	36 881	Commerce automobile	4511Z	169 511	34,7%
43,5%	62 852	Réparation automobile	4520A	150 995	30,9%
2,6%	3 701	Commerce et réparation de véhicules industriels	4519Z	29 170	6,0%
			4520B		
4,0%	5 850	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	32 334	6,6%
1,8%	2 573	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	17 009	3,5%
4,3%	6 207	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	14 878	3,0%
0,7%	996	Commerce et réparation de cycles	4764Z	3 300	0,7%
			9529Z		
3,8%	5 560	Contrôle technique	7120A	13 207	2,7%
8,3%	12 008	Écoles de conduite	8553Z	28 573	5,9%
			8559B		
3,5%	5 087	Location courte durée	7711A	14 278	2,9%
			7739Z		
1,5%	2 178	Location longue durée	7711B	5 581	1,1%
0,3%	366	Démolisseurs-recycleurs	4532Z	3 576	0,7%
			4677Z		
0,3%	379	Parcs de stationnement	5221Z	5 949	1,2%
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100 %	144 638	Total Branche		488 361	100 %

Source : Données entreprises 2023 : INSEE - SIDE 2023
Données salariés 2024 : URSSAF 2024 codes NAF complets, IRPAUTO 2024 codes NAF partagés
ND : Non déterminé

ZOOM SUR LES ENTREPRISES

ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENTREPRISES



Source : INSEE - SIDE, données estimées pour les codes NAF incomplets de 2016 à 2020

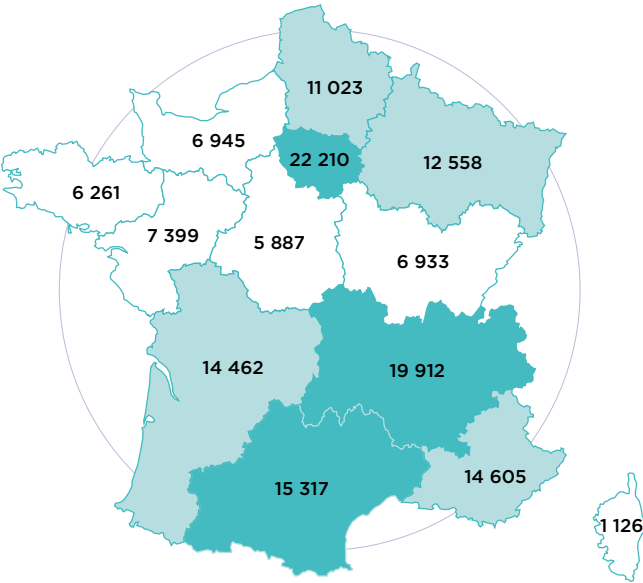
+ 30 000

entreprises
entre 2016 et 2023

En 2023, le nombre d'entreprises de la Branche des Services de l'Automobile est proche de 145 000.

Les entreprises du commerce et de la réparation automobile représente près de 73 % des entreprises de la branche.

RÉPARTITION DES ENTREPRISES PAR RÉGION



Source : INSEE SIDE 2023

144 600

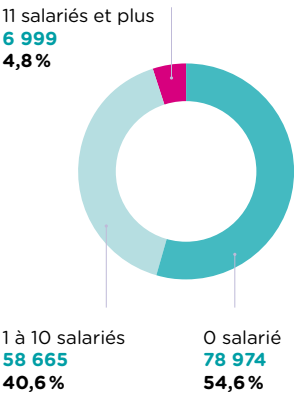
entreprises

Reparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur.

En 2023, les régions Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes représentent, à elles seules, près de 29 % de l'ensemble des entreprises de la branche.

- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

RÉPARTITION DES ENTREPRISES SELON LA TAILLE



Taille des entreprises	Nombre d'entreprises
0 salarié	78 974
De 1 à 5 salariés	48 407
De 6 à 10 salariés	10 258
De 11 à 19 salariés	3 816
De 20 à 49 salariés	2 087
De 50 à 99 salariés	696
De 100 à 299 salariés	334
300 salariés et plus	66
Total	144 638

Source : INSEE - SIDE 2023

95%

des entreprises emploient
moins de 11 salariés

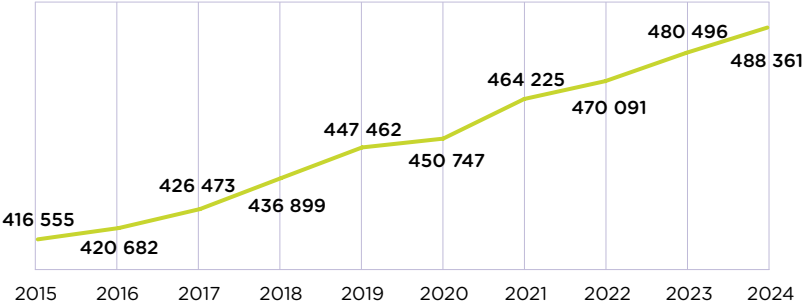
La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

Elle est caractérisée depuis 2009 par un mouvement important de création de microentreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente près de 54 % des entreprises en 2023.

ZOOM SUR L'EMPLOI



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE SALARIÉS



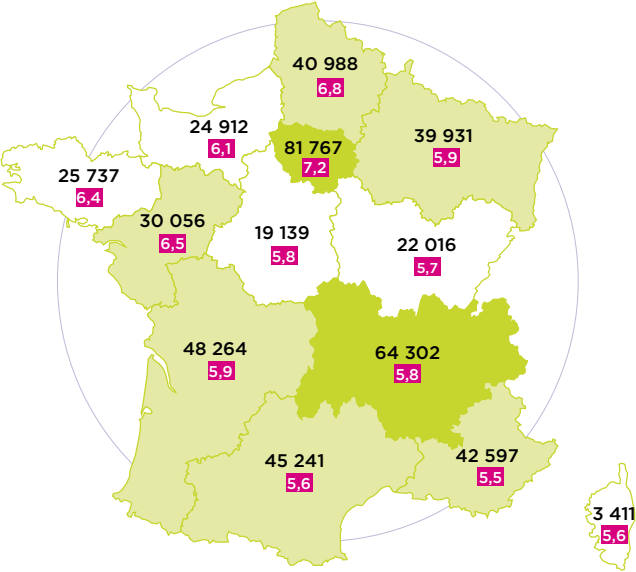
Source : URSSAF pour les codes NAF entiers, IRPAUTO pour les codes NAF partagés (estimés de 2015 à 2022)

+1,6%
de salariés entre 2023 et 2024

488 361 personnes sont salariées (apprentis inclus) dans les entreprises de la branche des services de l'automobile.

Après la progression observée en 2023, l'emploi poursuit sa progression, de façon légèrement moins marquée, en 2024 (+ 7 850 salariés). 93,7 % des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche (hors apprentis et intérim).

RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR RÉGION



Source : URSSAF 2024 (codes NAF entiers) - IRPAUTO 2024 (codes NAF partagés)
Nombre moyen de salariés : uniquement codes NAF entiers

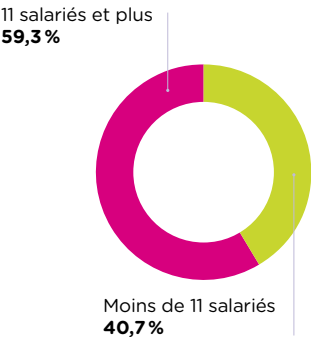
488 361
salariés

L'effectif salarié moyen par établissement employeur est de 6,1.

Des contrastes existent entre les régions du Nord comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France qui enregistrent un effectif moyen supérieur ou égal à 6,5 et les régions du Sud, comme l'Occitanie ou PACA, qui comptent en moyenne 5,5 salariés par établissement.

- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par établissement employeur

RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON LA TAILLE DE L'ENTREPRISE



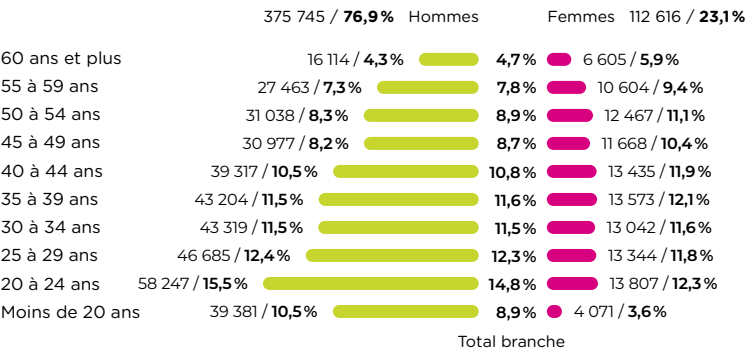
Taille des entreprises	%
De 1 à 5 salariés	25,4 %
De 6 à 10 salariés	15,3 %
De 11 à 19 salariés	10,5 %
De 20 à 49 salariés	13,6 %
De 50 à 99 salariés	9,8 %
De 100 à 299 salariés	10,8 %
300 salariés et plus	14,5 %
Total	100,0 %

40,7%
des salariés de la branche des services de l'automobile sont employés dans une entreprise de moins de 11 salariés.

Source : INSEE BTS 2023 (en ETP)

ZOOM SUR LES CARACTÉRISTIQUES D'EMPLOI

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS SELON L'ÂGE ET LE GENRE



Source : URSSAF 2024, IRPAUTO 2024, INSEE BTS 2023 (en postes)

23,1%
des salariés sont des femmes

23,7% des salariés ont moins de 25 ans.
Plus de 15% des femmes salariées dans la branche ont plus de 55 ans contre 12% des hommes.
Près d'un quart des salariés (23,2%) ont entre 30 et 40 ans.

▶ ÂGE MOYEN DES SALARIÉS SELON L'ACTIVITÉ DE L'ENTREPRISE

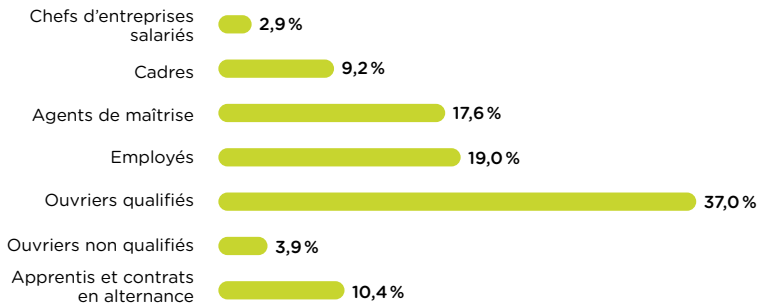
Activités	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	36,8	13,2%
Réparation automobile	35,1	11,7%
Commerce et réparation de véhicules industriels	38,8	15,2%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	34,7	9,3%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	38,3	19,8%
Commerce et réparation de motocycles	33,6	9,4%
Commerce et réparation de cycles	33,6	8,3%
Contrôle technique	41,3	16,7%
Écoles de conduite	42,1	17,9%
Location courte durée	35,7	11,0%
Location longue durée	38,6	10,2%
Démolisseurs-recycleurs	39,8	17,4%
Parcs de stationnement	42,9	24,0%
Total	36,7	13,1%

Source : INSEE-BTS 2023 (en ETP)

Âge moyen des salariés de la branche
36,7 ans

L'âge moyen des salariés est de 36,7 ans. Les salariés sont en moyenne plus jeunes dans le commerce de détail d'équipements automobiles, la réparation automobile, le commerce et la réparation de motocycles et de cycles.
La part de salariés âgés de 55 ans ou plus est plus importante dans certains secteurs, comme le commerce de détail de carburants, les parcs de stationnement ainsi que les écoles de conduite.

▶ RÉPARTITION DES SALARIÉS PAR CATÉGORIE SOCIOPROFESSIONNELLE



Source : INSEE-BTS 2023 (en ETP)

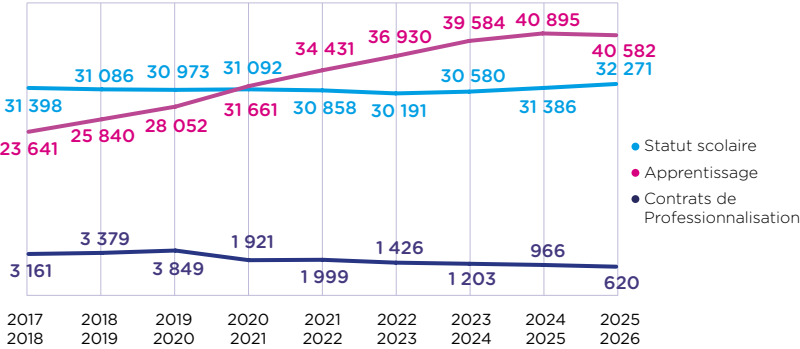
L'alternance représente
10%
des salariés de la branche.

Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse (37% des ETP). Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers.

ZOOM SUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE

La formation des jeunes

EVOLUTION DES EFFECTIFS SELON LE MODE DE FORMATION



Source : ANFA

73 473
jeunes en formation

Fin 2025, les formations dans les domaines spécifiques de la branche comptaient **73 473 jeunes**, dont **56 % en alternance**, et **44 % sous statut scolaire**.

Pour la onzième année consécutive, les effectifs au sein des formations automobiles progressent. Toutefois, la rentrée 2025 ne poursuit pas la dynamique de l'alternance engagée depuis 2015, avec un léger recul du nombre d'alternants se formant aux métiers de l'automobile (-1,6%, -660 alternants).

RÉPARTITION DES EFFECTIFS SELON LE NIVEAU DE FORMATION

	Effectifs	%
Niveau 3	25 004	34,0 %
CAP	25 004	34,0 %
Niveau 4	38 126	51,9 %
Bac professionnel	38 126	51,9 %
Niveau 5	5 570	7,6 %
BTS	5 507	7,5 %
Autre certification*	63	0,1 %
Niveaux 6 et 7	179	0,2 %
Licence Professionnelle	108	0,1 %
Titre d'ingénieur	54	0,1 %
Autre certification*	17	<0,1 %
Total	68 879	93,7 %

Source : ANFA 2025/2026
* Titres de l'ESCRA

	Effectifs	%
CQP et Titres à finalité pro.		
Échelon 3	236	0,3 %
Échelon 6	319	0,4 %
Échelon 9	648	0,9 %
Échelon 12	1 700	2,3 %
Échelon 20	1 691	2,3 %
Total	4 594	6,3 %

84,6%
de réussite aux examens en 2024

La moitié des jeunes en formation (52 %) prépare le Bac professionnel. Viennent ensuite les CAP (34 %), les BTS (7,5 %) et les niveaux supérieurs.

Les certifications de branche (CQP et titres à finalité professionnelle) représentent 6,3 % des formés, soit 4 600 jeunes.

La formation continue



21 797
entreprises y ont eu recours en 2024



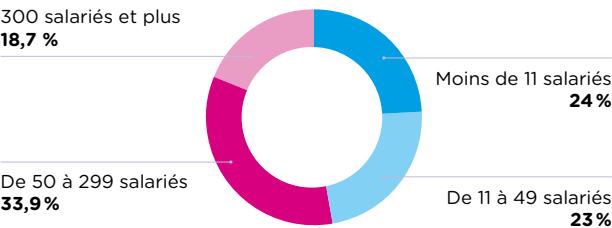
115 407
salariés ont bénéficié d'au moins une formation



229 831
stagiaires de la formation professionnelle recensés en 2024

Source : OPCO Mobilités 2024

RÉPARTITION DES STAGIAIRES FORMÉS PAR TAILLE D'ENTREPRISE



Source : OPCO Mobilités 2024

47%
des stagiaires de la formation continue en 2024 sont issus d'entreprises de moins 50 salariés.

Près d'un quart des stagiaires formés proviennent d'une entreprise de moins de 11 salariés.



ORGANISATIONS **PATRONALES**

- Mobilians
- U2M : Union des Métiers de la Mobilité
- FNA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile



ORGANISATIONS **SALARIALES**

- Fédération Confédérée FO de la Métallurgie
- Fédération de la Métallurgie/CFE-CGC
- Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie/CFDT
- Fédération des Travailleurs de la Métallurgie/CGT
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires